

ОГБПОУ «КОСТРОМСКОЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Организация пассажирских перевозок и
обслуживание пассажиров на автомобильном
транспорте.**

23.02.01 «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте». (базовая подготовка)

Программа учебной дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте» разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Организация-разработчик: Костромской автотранспортный колледж

Разработчики:

Якимец Марина Владимировна преподаватель экономических дисциплин.

Рекомендована методическим советом

ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж»

Заключение методического совета

№ _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО / профессии (профессиям) НПО

23.02.01. Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Изучение студентами основ «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте», как управления транспортным процессом перевозки пассажиров с целью получения максимальной прибыли и роста объёма автотранспортных услуг, и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Выполнять операции по осуществлению перевозки пассажиров с применением современных информационных технологий управления пассажирскими перевозками.
2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозки пассажиров.
4. Организовывать работу персонала по планированию и организации пассажирских перевозок.
5. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
6. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозки пассажиров.
7. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчётов за услуги, предоставляемые пассажирскими организациями
8. Обеспечивать осуществления процесса управления пассажирскими перевозками на основе логической концепции и организовывать рациональную доставку пассажиров

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в качестве программы повышения квалификации

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения учебной дисциплины должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применении действующих положений по организаций пассажирских перевозок;
- в изучении технологического перевозочного процесса, как основной деятельности предприятий пассажирского автомобильного транспорта:
- в применении рациональных методов организации перевозки пассажиров автомобильным транспортом;
- в обеспечении качества обслуживания пассажиров на автомобильном транспорте;
- самостоятельного поиска необходимой информации

уметь:

- анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;
- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
- применять компьютерные средства:

знать:

- * оперативное планирование, формы и структуры управления работой на пассажирском автотранспорте;
- * основы эксплуатации технических средств пассажирского автотранспорта;
- * систему учёта, отчёта и анализа работы;
- * основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на пассажирском автотранспорте;
- * состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

всего 228 часов в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 152 часа, включая:

в том числе практические работы - 42 часов;

курсовая работа – 20 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 76 часов (в том числе 10 часов самостоятельной работы с курсовой работой);

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности

Изучение процессов организации и управления эксплуатационной деятельностью пассажирского автомобильного транспорта, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код | Наименование результата обучения |
|---------|---|
| ПК 1.1 | Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками |
| ПК 1.3. | Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса. |
| ПК 2.1. | Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса. |
| ПК 2.2 | Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. |
| ПК 2.3. | Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. |
| ПК 3.1. | Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчётов за услуги, предоставляемые транспортными организациями. |
| ПК3.2. | Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов. |

| | |
|-------------|--|
| ПК 3.3. | Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика |
| ПК 4.1- 4.3 | Оценивать эффективность перевозочного процесса. Находить оптимальные варианты решения задач перевозки с использованием современных научно-исследовательских математических методов. Использовать современное прикладное программное обеспечение сбора, обработки и хранения информации и эффективного решения различных задач, связанных с перевозкой пассажиров грузов. |
| ПК4.5 | Проводить анализ транспортных услуг |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. | Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7. | Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности |

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Тематический план учебной дисциплины (СПО)

| Коды профессиональных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля * | Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики) | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) | | | | | Практика | | |
|---|--|--|---|--|---|-------------------------------------|---|----------------|---|--|
| | | | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося | | | Самостоятельная работа обучающегося | | Учебная, часов | Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i> | |
| | | | Всего, часов | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | Всего, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ПК 1.1., 1.3., 2.1-2.3., 3.1.- 3.3., 4.1 - 4.3., 4.5. | РАЗДЕЛ 1. Организация пассажирских перевозок и управление на автомобильном транспорте. | 228 | 152 | 42 | 20 | 76 | 10 | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Всего: | 228 | 152 | 42 | 20 | 76 | 10 | | | |

3.2. Содержание обучения по учебной дисциплине (ПМ)

| Наименование разделов учебной дисциплины (УД), тем | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объём часов | Уровень освоение |
|---|--|-------------|------------------|
| Раздел ПД 02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте | | | |
| МДК. 02. 02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте. | | 152 | 2 |
| Глава 1 Основы пассажирских перевозок | | 8 | |
| Тема 1.1. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества | Содержание учебного материала Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики. | 2 | |
| Тема 1.2. Виды пассажирского транспорта и пассажирские сообщения. | Содержание учебного материала Характеристика видов транспорта. Наземный, водный, воздушный транспорт, использующий для движения искусственно созданную среду – метрополитен, трубопроводный транспорт. Характеристика путей сообщения. Классы дальности сообщений. Режим движения подвижного состава. . Характеристика работы пассажирского транспорта РФ. | 2 | |
| Тема 1.3. Доктрина пассажирских перевозок и нормативная основа. | Содержание учебного материала Транспортная доктрина – система взглядов и положений, устанавливающая основные направления и принципы организации. Цели развития пассажирского автомобильного транспорта. Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Устав автомобильного транспорта РФ. ФЗ «О безопасности дорожного движения» | 2 | |
| Тема 1.4. Условия эксплуатации пассажирского транспорта | Содержание учебного материала Маркетинговые, транспортные, дорожные факторы о потребностях пассажирских перевозок. | 2 | |

| | | | |
|--|--|----|--|
| | | | |
| Глава 2. Управление пассажирскими перевозками. | | 8 | |
| Тема 2.1. Основы построения системы управления перевозками пассажиров. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Основные принципы управления пассажирскими автомобильными перевозками. Основные функции управления. Прямые и косвенные методы управления. Субъекты и объекты управления. ПБОЮЛ. Основные принципы формирования организационной структурой АТО | | |
| Тема 2.2. Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Административная система управления перевозками пассажиров автомобильным транспортом и ее характеристика. Структура управления автотранспортной организацией – перевозчика. Функциональные подразделения службы эксплуатации. Основные функции диспетчерских подразделений в зависимости от специализации АТО. Структура организацией междугородных пассажирских сообщений. | | |
| Тема 2.3. Централизация и координирование управлением движением. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Основные понятия – централизации, координации. Централизация управления движением на городских, пригородных и междугородных автобусных перевозках и таксомоторных перевозках. | | |
| Тема 2.4. Контрольная работа № 1. на тему: «Основы пассажирских перевозок и управление ими» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Разработано 26 вариантов заданий по три теоретических вопроса по главе № 2 «Управление пассажирскими перевозками» | | |
| Глава 3. Потребность в пассажирских перевозках | | 12 | |
| Тема 3.1. Методы изучения транспортной подвижности населения. Пассажиропотоки на маршрутах | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Подвижность населения. Факторы на нее влияющие. Общие понятия о пассажиропотоках, методы изучения и обследования пассажиропотоков. Организация обследования пассажиропотоков и обработка материалов обследования пассажиропотоков. Определение объёма перевозок. Пассажирооборота, коэффициента сменности, коэффициента неравномерности, коэффициента пересадочности. Графическое изображение изменений пассажиропотока по часам суток, участкам маршрута, направлениям движения, дням недели. Выбор рациональной вместимости автобусов. Расчёт необходимого количества автобусов, интервала и частоты движения. | | |

| | | | |
|--|--|----|--|
| | | | |
| Тема 3.2. Практическая работа № 1 на тему: «Изучение пассажиропотоков на маршрутах г. Костромы». | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Обработка материалов обследования пассажиропотоков: расчёта объёма перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажиров, коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента сменности пассажиров, количества автобусов на маршруте, интервала и частоты движения, построения эпюр пассажиропотоков. | | |
| Тема 3.3. Практическая работа № 2 на тему: «Методика построение эпюр пассажиропотоков» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Построение эпюр пассажиропотоков по показателям времени, интервалам движения, дням недели. В прямом и обратном направлениях | | |
| Тема 3.4. Практическая работа № 3 на тему: «Изучение хронометражных наблюдений. Нормирование скоростей». | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Составление таблиц и обработка хронометражных наблюдений различными способами; сбор хронометражных наблюдений на маршрутной сети города; обработка собранных на маршрутах города хронометражных данных различными способами. Анализ собранных данных. Определение времени движения, на основании хронометражных наблюдений, времени простоя из-за задержки по причинам уличного движения, простоя на промежуточных и конечных остановках, времени рейса, обратного рейса. Расчёт скоростей – среднетехнической, эксплуатационной и скорости сообщения | | |
| Глава 4. Подвижной состав и линейные сооружения. | | 16 | |
| Тема 4.1. Классификация подвижного состава и эксплуатационные качества подвижного состава. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Характеристика подвижного состава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ГНЭТ). Классификация пассажирского автобусного транспорта по пассажироместности. Классификационные признаки автобусов. Категории пассажирского автомобильного транспорта согласно ГОСТ25487-91. Структура эксплуатационных качеств подвижного состава. Основные эксплуатационные характеристики пассажирского автомобиля. | | |
| Тема 4.2. Техничко-эксплуатационные и результирующие показатели использования подвижного состава. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Основные формулы расчёта ТЭП использования подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта: число календарных дней пребывания каждого автомобиля в хозяйстве; число дней работы автомобиля; число дней автомобиля в техническом обслуживании и ремонте; число дней простоя автомобиля в хозяйстве; списочное число автомобилей; коэффициент выпуска на линию; коэффициент технической готовности; время нахождения в наряде; | | |

| | | | |
|--|---|----|--|
| | коэффициент времени в наряде; число автомобилечасов в работе; пробег автомобиля среднесуточный; число автомобилечасов в эксплуатации. ТЭП маршрутных автобусов: общая пассажироместимость автобусов; пробег автобусов по маршрутам; коэффициент использования пробега; общее число рейсов по маршрутам; эксплуатационная скорость движения; предоставленная пассажироместимость; статический коэффициент наполняемости; коэффициент регулярности движения. | | |
| Тема 4.3. Практическая работа № 4 на тему: «Расчёт ТЭПов использования подвижного состава» | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Решение задач по задачку Паляя. Расчёт технико-эксплуатационных показателей подвижного состава. | | |
| Тема 4.4. Контрольное тестирование (срез) № 2 на тему: ТЭПы использования подвижного состава | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Дидактический материал по технико-эксплуатационным показателям подвижного состава | | |
| Тема 4.5. Линейные сооружения. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Линейные сооружения пассажирского транспорта; автовокзалы, автостанции, павильоны. Планировка территории и помещений автовокзалов, автостанций. | | |
| Тема 4.6. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений, реклама. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Комплект обязательного оборудования, обеспечивающий безопасность дорожного движения. Тахограф и его применения на автобусах. Экипировка автобусов. Экипировка автомобиля-такси. Экипировка автовокзала. Информационное обеспечение пассажирских помещений автовокзала и пассажирских автостанций. | | |
| Тема 4.7. Контрольная работа № 3. На тему: «Подвижной состав и линейные сооружения» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Контрольное тестирование по гл. № 4 «Подвижной состав и линейные сооружения». | | |
| Глава 5. Организация маршрутной системы. | | 14 | |
| Тема 5.1. Основы маршрутной технологии. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели. Автобусные маршруты, их характеристика и классификация. Порядок организации автобусных маршрутов. Требования техники безопасности при перевозке пассажиров. | | |

| | | | |
|---|--|----|--|
| Тема 5.2. Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов. | <p>Содержание учебного материала</p> <p>ТЭП и их значение для планирования и организации работы автобусов. Понятие о рейсе и обратном рейсе, расчёт времени рейса и оборота. Продолжительность пребывания автобуса в наряде, на маршруте. Пробег автобуса и степень его использования. Скорости движения автобусов: среднетехническая, эксплуатационная и скорость сообщения. Вместимость автобуса и её использование. Коэффициент технической готовности, коэффициент использования парка. Производительность автобусов, факторы на неё влияющие. Объём автобусных перевозок. Средняя дальность поездки пассажира. Пассажирооборот. Доходы автобусных перевозок.</p> | 2 | |
| Тема 5.3. Практическая работа № 5 на тему: «Расчёт ТЭПов маршрутов» | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Расчёт эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных конкретного автотранспортного предприятия</p> | 2 | |
| Тема 5.4. Организация, изменение и закрытие маршрутов. | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Аттестация маршрута. Порядок оформления паспорта маршрута. Аттестация маршрута. Продление действующего маршрута. Изменение трассы маршрута в его средней части.</p> | 2 | |
| Тема 5.5. Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Остановочные пункты на внутригородских и пригородных маршрутах. Контрольные пункты маршрута. Экипировка остановочных пунктов. Нормативы установки остановочных павильонов в черте города и пригороде.</p> | 2 | |
| Тема 5.6. Оптимизация маршрутной системы. | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Затраты времени пассажиров на поездку. Сокращение количества пересадок. Оптимальные и рациональные маршрутные системы. Оптимизация маршрутной системы с использованием компьютера.</p> | 2 | |
| Тема 5.7. Контрольная работа № 4 (тестирование) на тему: «Организация маршрутной технологии» | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Контрольное тестирование по расчёту эксплуатационных показателей маршрутов с использованием теоретических тестовых вопросов по темам главы 5 «Организация маршрутной системы»</p> | 2 | |
| Глава 6. Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении. | | 21 | |
| Тема 6.1. Задачи организации перевозок | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Технология перевозок пассажиров. Методы транспортного обслуживания. Разовая технология обслуживания. Маршрутная технология обслуживания. Организация движения автобусов по расписанию. Информационно-</p> | 2 | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | логистическая схема организации перевозок пассажиров автобусами в городском сообщении. Характеристика основных задач организации городских автобусных перевозок. Особенности технологической организации перевозок в городах. | | |
| Тема 6.2. Нормирование скоростей движения на маршрутах | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Значение нормирования скоростей движения на автобусов на маршруте. Факторы, влияющие на скорость движения автобусов. Пути повышения скоростей движения на городских, пригородных, междугородних маршрутах. Методика нормирования скоростей движения на городских маршрутах. Руководство по нормированию скоростей движения автобусов на маршрутах. Использование спутниковой связи и ЭВМ при нормировании скоростей движения автобусов на маршруте. | | |
| Тема 6.3. Практическая работа № 6 на тему: «Расчёт и нормирование скоростей движения» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Определение времени движения, на основании хронометражных наблюдений, времени простоя из-за задержки по причинам уличного движения, простоя на промежуточных остановках, конечных пунктах, времени рейса, оборотного рейса. Расчёт скоростей: эксплуатационной, среднетехнической и скорости сообщения. Расчёт скорости движения на междугородних маршрутах. | | |
| Тема 6.4. Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов на маршрутах | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Потребность в подвижном составе. Выбор автобуса для перевозки пассажиров в зависимости от классификации и пассажироместимости. Методика компьютерного расчёта потребности маршрута в автобусах. Оценка влияния пассажироместимости и числа автобусов на затраты времени пассажиров, затраты на эксплуатацию маршрута. Методика компьютерного расчёта по программе, входящей в оснащение АРМ технолога пассажирских перевозок и использующей данные: о пассажиропотоках; о распределяемом парке автобусов; о маршрутах. | | |
| Тема 6.5. Режимы труда водителей и другого линейного персонала | Содержание учебного материала | 3 | |
| | Основные виды режимов работы водителей автобусов. Нормирование рабочего времени водителей. Состав рабочего времени водителей. Потребность в автобусах на маршрутах по часам суток. Основные этапы графоаналитического расчёта. Организация комбинированных режимов движения автобусов на маршрутах. Комбинированный и оптимизационный методы режимов движения автобусов. | | |
| Тема 6.6. Составление расписаний | Содержание учебного материала | 2 | |

| | | | |
|---|---|----|--|
| движения и резервирование подвижного состава | Расписание – основной нормативный документ в организации движения автобусов. Виды расписаний. Требования, предъявляемые к расписаниям. Данные для составления расписания. Методика составления расписаний в табличной и графической форме, увязка их с технико-эксплуатационными показателями работы предприятий автобусного транспорта. Основные приёмы составления расписания техником АТП. Резервирование подвижного состава; внутривидовой режим и линейный. Выпуск резервных автобусов на линию. | | |
| Тема 6.7. Практическая работа №7 на тему: «Методика составления расписаний движения автобусов» | Содержание учебного материала Составление расписаний движения автобусов городских и пригородных маршрутов. | 2 | |
| Тема 6.8. Контрольная работа № 5 (тестирование) на тему: «Составление расписание движения» | Содержание учебного материала Контрольное тестирование по составлению расписания движения с использованием теоретических тестовых вопросов. | 2 | |
| Тема 6.9. Контрольная работа № 6 (тестирование) на тему: «Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении» | Содержание учебного материала Контрольное тестирование по технологии и организации маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении с использованием теоретических тестовых вопросов по пройденному материалу главы № 6. | 2 | |
| Глава 7. Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях | | 12 | |
| Тема 7.1. Организация и технология междугородных и международных перевозок пассажиров | Содержание учебного материала Особенности технологии междугородных автобусных перевозок. Организация движения автобусов междугородного сообщения по сквозному или участковому методам. Технология и организация перевозок пассажиров в международном сообщении. Общие требования к перевозкам пассажиров в международном сообщении со странами СНГ. | 2 | |
| Тема 7.2. Особенности организации междугородных перевозок | Содержание учебного материала Состав рабочего времени водителей междугородников. Организация рациональных режимов труда и отдыха водителей междугородных автобусов. Определение продолжительности стоянок на промежуточных и конечных остановках. Виды расписаний при междугородных перевозках. Резервирование подвижного состава междугородных перевозок. Технологический процесс работы автовокзала. | 4 | |
| Тема 7.3. Организация перевозок багажа и почты. | Содержание учебного материала Организация движения автомобилей, выполняющих багажные рейсы. Конвенция о международной автомобильной перевозке пассажиров и багажа. Экспедиторская перевозка почтовых отправлений и мелких отправок массой до 250 кг. | 2 | |

| | | | |
|--|--|----|--|
| | Специализированными коммерческими организациями. | | |
| Тема 7.4. Использование контрольных устройств (тахографов) | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Механические и электронные тахографы. Назначение тахографов при перевозках пассажиров. | | |
| Тема 7.5. Контрольная работа № 7 на тему: «Технология и организация перевозок пассажиров в м/г и м/н сообщениях» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Перечень теоретических вопросов по технологии и организации перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях. | | |
| Глава 8. Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. | | 12 | |
| Тема 8.1. Технология перевозок пассажиров автомобилями такси. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Особенности таксомоторных перевозок. Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями такси. Муниципальная, арендная и частная организация таксомоторных перевозок. Взаимоотношения водителя с предприятием. Лицензирование таксомоторных перевозок. Организация работы таксомоторов по договорам и разовым заказам. Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава. Таксометр и его назначение. Правила использования автомобиля-такси. Изучение спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами. Показатели, определяемые по результатам изучения спроса. Организация размещения и оборудование стоянок такси. Графики выпуска такси на линию. | | |
| Тема 8.2. Практическая работа № 8. На тему: «Расчёт ТЭПов автомобилей такси» | Содержание учебного материала | 6 | |
| | Решение задач по учебнику Палия по расчёту технико-эксплуатационных показателей работа автомобилей-такси. | | |
| Тема 8.3. Организация проката, хранения и парковок легковых автомобилей. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Услуги проката легковых автомобилей. Основной контингент пользователей пунктов проката автомобилей. Технология оказания услуг проката автомобилей. Организация хранения автомобилей граждан в гаражах и на автостоянках. Виды земельных участков парковки автомобилей в городах. | | |
| Тема № 8.4. Контрольная работа № 8 на тему: « Таксомоторные перевозки» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Перечень теоретических вопросов и практических задач по таксомоторным перевозкам. | | |
| Глава 9. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками | | 16 | |
| Тема 9.1. Основы диспетчерского управления перевозками | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Потребность в диспетчерском регулировании. Внутрипарковая диспетчеризация. | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | Линейная диспетчеризация. Цели диспетчерского управления. Планирование диспетчерского персонала. Контроль и регулирование оценки полученной информации. Организационная структура линейного диспетчерского управления. Централизованная диспетчерская служба. | | |
| Тема 9.2. Внутрипарковая диспетчеризация | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Диспетчерская служба АТО. Планировка помещений диспетчерской службы АТО. Структура управления диспетчерской службы АТО. Обязанности диспетчеров АТО. Приёмы диспетчерского регулирования, используемые при выпуске автобусов на линию. | | |
| Тема 9.3. Диспетчерское управление городских, пригородных и междугородних перевозок | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Основные принципы организации технологических процессов диспетчерского управления внутригородских и пригородных маршрутах. Централизация управления движением автобусов. Устройство контрольного пункта для автобусов. Виды информации для линейного диспетчерского управления. Организация работы линейных диспетчеров. Нарушения перевозок пассажиров ГПТ и методы их устранения. Основные документы, формируемые в процессе линейного диспетчерского управления движением автобусов. | | |
| Тема 9.4. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками. | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Принципы диспетчерского управления таксомоторными перевозками. Предварительные и текущие заказы. Радиосвязь и спутниковая связь таксомоторных перевозок. Автоматизированная система управления движением автомобилей-такси. | | |
| Тема 9.5. Контрольная работа № 9. (тестирование) на тему: «Диспетчерское управление пассажирскими перевозками» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Перечень теоретических тестовых вопросов по диспетчерскому управлению перевозок пассажиров автобусами и автомобилями-такси. | | |
| Глава 10. Качество обслуживания пассажиров | | 6 | |
| Тема 10.1. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Качество транспортного обслуживания пассажиров (КТОП). Преимущества и недостатки КТОП. Показатель качества обслуживания пассажиров. Оценка качества. Структура показателей качества обслуживания пассажиров на примере автобусных перевозок. Показатели и нормативы качества обслуживания пассажиров. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Тема 10.2. Сервисные услуги на пассажирском автотранспорте. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Системы управления качеством автотранспортной организации. Комплексная система управления качеством. Руководство по качеству. Сервис на пассажирском транспорте на примере междугородних автобусных перевозок. | | |
| Тема 10.3. Контрольная работа № 10 (тестирование) на тему: «Качество обслуживание пассажиров» | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Тестовые вопросы на тему: «Качество обслуживание пассажиров» | | |
| Глава 11. Оплата проезда и провоза багажа. | | 3 | |
| Тема 11.1. Система оплаты проезда и провоза багажа | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Система оплаты проезда в автобусах внутригородского сообщения. Кондукторное и бескондукторное обслуживания пассажиров. Обслуживание пассажиров на автовокзалах и автостанциях при приобретении билетов в пригородном и междугородних сообщениях. Использование заказных легковых автомобилей и расчёты заказчиков. Оплата перевозки почты. Оплата камеры хранения багажа. Льготы при оплате проезда и провоза пассажиром багажа. | | |
| Тема 11.2. Тарифы на пассажирском транспорте. Билеты и квитанции. | Содержание учебного материала | 1 | |
| | Тарифы на пассажирском транспорте. Основные назначения тарифов. Характеристика понятия единый тариф. Схема формирования тарифных участков и привязка к ним остановочных пунктов. Багажные тарифы. Поясные тарифы. Тарифы на заказные автобусные перевозки. Комбинированные тарифы. Заказные тарифы при подаче автомобиля-такси. Тарифы на пользование прокатными легковыми автомобилями. Тарифы на услуги по хранению багажа. Почтовые тарифы. Виды выпускаемых билетов и их применение при перевозке пассажиров. Организация сбора доходов. | | |
| Глава 12. Учёт и контроль перевозок пассажиров | | 4 | |
| Тема 12.1. Учёт и контроль перевозок пассажиров. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Первичные, промежуточные и итоговые документы контроля на автомобильном транспорте. Учёт регулярности выполнения водителем автобуса рейсов. Бортовая документация. | | |
| Тема 12.2. Контроль за деятельностью перевозчиков. Работа по обращениям пассажиров | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Определение контроля и его виды. Государственный надзор. Содержание внешней контрольно-надзорной деятельности. Предложения, благодарности и жалобы от пассажиров и порядок их рассмотрения. Приём, хранение и контроль за рассмотрением обращения граждан. | | |

Курсовая работа. – 20 часов

| | | | |
|--|--|---|--|
| Тема 1. Выдача заданий на курсовую работу. | Выдача заданий на курсовую работу осуществляется в соответствии, мест прохождения производственной практики студентами в ПАТП г, Костромы. | 2 | |
| Тема 2. Обработка материалов обследования пассажиропотоков и построение эпюр пассажиропотоков (на персональном компьютере) | Составление таблиц усреднённого пассажиропотока в прямом и обратном направлениях по выбранному маршруту. Расчёт наполняемости, длины маршрута. Среднего расстояния перевозки пассажиров. Расчёт коэффициента использования вместимости пассажиров и сменяемости пассажиров на маршруте. Расчёт фактического и возможного пассажирооборота. | 2 | |
| Тема 3. Обработка материалов нормирования скоростей движения автобусов (на персональном компьютере) | Обработка хронометражных таблиц в прямом и обратном направлениях по выбранному маршруту. Нормирование скоростей по участкам маршрута. | 2 | |
| Тема 4. Выбор типа подвижного состава и его технические характеристики. | Выбор и техническая характеристика подвижного состава автобуса в соответствии выполненных расчётов по усреднённому пассажиропотоку на маршруте. | 2 | |
| Тема 5. Расчёт показателей использования автобусов и потребность в автобусах (на персональном компьютере) | Расчёт технико-эксплуатационных показателей использования подвижного состава в соответствии с методическими рекомендациями по выполнению курсовой работы. | 2 | |
| Тема 6. Расчет производственной программы по эксплуатации автобусов (на персональном компьютере) | Расчёт производственной программы по эксплуатации автобуса на маршруте, в соответствии с методическими рекомендациями по выполнению курсовой работы. | 2 | |
| Тема 7. Составление расписания движения автобусов на маршруте. | Составление стационарного и маршрутного расписания по маршруту в соответствии с расчётами показателей времени. | 2 | |
| Тема 8. Тарификация маршрута (на персональном компьютере) Организация труда водителей | Обработка первичной путевой документации. Расчёт ФРВ водителей. Составления графиков работы водителей на маршруте. | 2 | |
| Тема 9. Организация диспетчерского управления движением. | Теоретическое описание работы диспетчерской службы в зависимости от классификации маршрутов. (Материалы собираются студентами на производственной практике). | 2 | |
| Тема 10. Безопасность движения. Экология. Выполнение графической части проекта | Теоретическое описание и нормативы безопасности перевозки пассажиров автобусами. Нормы экологической безопасности использования автобусов и перевозки пассажиров. А) Схема маршрута Б) Эпюры распределения пассажиропотоков | 2 | |

| | | | |
|--|---|-------------|--|
| | В) График движения автобусов Г) Графики работы водителей Д) Тарификация маршрута. | | |
| Примерная тематика курсовых работ прилагается. | | | |
| Итого: | | 20 часов | |

| Самостоятельная работа студентов ПМ 03 | Задания для самостоятельной работы | Количество часов (66 часов) | Уровень освоения |
|---|--|------------------------------------|-------------------------|
| Тема 1.1. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества | Проработка конспектов и лекций | 2 | 3 |
| Тема 1.3. Доктрина пассажирских перевозок и нормативная основа. | Проработка конспектов и лекций | 2 | 3 |
| Тема 2.3. Контрольная работа № 1. на тему: «Основы пассажирских перевозок и управление ими» | Проработка конспектов и лекций | 4 | 3 |
| Тема 3.1. Методы изучения транспортной подвижности населения. Пассажиропотоки на маршрутах | Проработка конспектов и лекций | 4 | 3 |
| Тема 3.2. Практическая работа № 1. На тему: «Изучение пассажиропотоков на маршрутах г. Костромы». | Расчёт пассажиропотока | 4 | 3 |
| Тема 3.3. Практическая работа № 2 . На тему: «Методика построение эпюр пассажиропотоков» | Построение эпюр | 3 | 3 |
| Тема 3.4. Практическая работа № 3. На тему: «Изучение хронометражных наблюдений. Нормирование скоростей». | Составление и расчёт таблиц хронометража | 4 | 3 |
| Тема 4.2. Техничко-эксплуатационные и результирующие показатели использования подвижного состава. | Проработка конспектов и лекций. Решение задач. | 4 | 3 |
| Тема 4.3. Практическая работа № 4. На тему: «Расчёт ТЭПов подвижного состава» | Решение задач | 4 | 3 |
| Тема 4.4. Контрольное тестирование (срез) № 2 на тему: ТЭПы подвижного состава | Проработка конспектов и практических задач | 2 | 3 |
| Тема 4.5. Линейные сооружения. | Проработка конспектов | 1 | 3 |
| Тема 4.6. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений, реклама. | Проработка конспектов | 1 | 3 |
| Тема 5.2. Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов. | Проработка конспектов и | 4 | 3 |

| | | | |
|---|---|----------|----------|
| | решение задач | | |
| Тема 5.3. Практическая работа № 5. На тему: «Расчёт ТЭПов маршрутов» | Решение задач | 4 | 3 |
| Тема 5.4. Организация, изменение и закрытие маршрутов. | Проработка конспектов | 2 | 3 |
| Тема 5.5. Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов | Проработка конспектов | 1 | 3 |
| Тема 5.7. Контрольная работа № 4 (тестирование) на тему: «Организация маршрутной технологии» | Проработка конспектов и практических задач | 2 | 3 |
| Тема 6.2. Нормирование скоростей движения на маршрутах | Проработка конспектов | 2 | 3 |
| Тема 6.3. Практическая работа № 6 «Расчёт и нормирования скоростей движения» | Решение задач | 2 | 3 |
| Тема 6.5. Режимы труда водителей и другого линейного персонала | Проработка конспектов | 2 | 3 |
| Тема 6.6. Составление расписаний движения и резервирование подвижного состава | Проработка конспектов | 2 | 3 |
| Тема 6.7. Практическая работа №7 на тему: «Методика составления расписаний движения автобусов» | Проработка конспектов и методических указаний | 2 | 3 |
| Тема 6.9. Контрольная работа № 6 (тестирование) на тему: «Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении» | Проработка конспектов и лекций | 2 | 3 |
| Тема 8.2. Практическая работа № 8. На тему: «Расчёт ТЭПов автомобилей такси» | Решение практических задач | 3 | 3 |
| Тема № 8.4. Контрольная работа № 8 на тему: «Таксомоторные перевозки» | Проработка конспектов и практических работ | 2 | 3 |
| Тема 9.5. Контрольная работа № 9. (тестирование) на тему: «Диспетчерское управление пассажирскими перевозками» | Проработка конспектов | 1 | 3 |

| Самостоятельная работа студентов по выполнению курсовой работы ПМ 03 | Задания для самостоятельной работы | Количество часов (10 часов) | Уровень усвоения |
|--|--|------------------------------------|-------------------------|
| Тема 1. Выдача заданий на курсовую работу. | Изучить методические указания | 2 | 3 |
| Тема 2. Обработка материалов обследования пассажиропотоков и построение эпюр пассажиропотоков (на персональном компьютере) | Обработать таблицы с пассажиропотоками | 2 | 3 |
| Тема 3. Обработка материалов нормирования скоростей движения автобусов (на персональном компьютере) | Пронормировать скорости | 2 | 3 |
| Тема 4. Выбор типа подвижного состава и его технические характеристики. | Рассчитать ТЭПы маршрута | 2 | 3 |
| Тема 5. Расчёт показателей использования автобусов и потребность в автобусах (на персональном компьютере) | Оформить выполненные расчёты | 2 | 3 |
| Тема 6. Расчет производственной программы по эксплуатации автобусов (на персональном компьютере) | Оформить выполненные расчёты | 2 | 3 |
| Тема 7. Составление расписания движения автобусов на маршруте. | Оформить расписание | 2 | 3 |
| Тема 8. Тарификация маршрута (на персональном компьютере) Организация труда водителей. | Составить таблицу тарифов проезда пассажиров Оформление графиков работы водителей | 2 | 3 |
| Тема 9. Организация диспетчерского управления движением. | Обработка теоретических вопросов | 2 | 3 |
| Тема 10. Безопасность движения. Экология. Выполнение графической части проекта | Оформление теоретического и практического материала. Построение графиков | 2 | 3 |

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Автомобильные перевозки»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

- Стол, компьютер, интерактивная доска, для преподавателя
- Столы и компьютеры для студентов
- Комплект учебно-методической документации
- Электронные учебники
- Электронные видеоматериалы
- Электронные плакаты

Технические средства обучения:

- Мультимедийное оборудование
- Принтер
- Цифровая видеокамера, фотоаппарат, web-камера
- Внешние накопители информации
- Подключение к сети Интернет

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. И.В. Спирин «Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками»; Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования - М. Издательский центр «Академия».
2. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.

Дополнительные источники:

1. И.И. Палий., З. В. Половинщикова автомобильные перевозки (задачник). Учебное пособие для учащихся автотранспортных техникумов. – М: Транспорт.
2. Методические указания для выполнения и оформления курсовой работы по пассажирским перевозкам. М.В Якимец, 2010 г.
3. ОГБОУ СПО КАТК
4. Интернет ресурсы

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

При изучении модуля обучающиеся изучают такие дисциплины как, «Грузовые автомобильные перевозки», «Транспортные системы», «Транспортные средства», «Транспортно-экспедиционную деятельность»

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

Наличие высшего или высшего педагогического образования, соответствующего профилю модуля «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Педагогический состав: высшее образование, соответствующее профилю модуля

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, учебной практики, а также при выполнении обучающихся индивидуальных заданий.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|---|--|--|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | - демонстрация интереса к будущей специальности товароведа | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик |

| | | |
|---|--|---|
| <p>ОК 2. Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> | <p>– выбор и применение методов и способов решения по изучению конъюнктуры рынка, выявлению и формированию спроса на товары. -демонстрация эффективности и качества выполнения задач, стоящих перед товароведом.</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</p> |
| <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> | <p>– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач по изучению конъюнктуры рынка, выявлению и формированию спроса на товары.</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</p> |
| <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> | <p>эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные для изучения конъюнктуры рынка, выявлению и формированию спроса на товары.</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</p> |
| <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> | <p>– решение нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации; - оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ (презентация, реферат и пр.)</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</p> |
| <p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> | <p>– взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения; - выполнение обязанностей в соответствии с ролью в группе;</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | - участие в планировании организации групповой работы; | |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий. | самоанализ и коррекция результатов собственной работы | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик |