

**ОГБОУ СПО КОСТРОМСКОЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Менеджмент**

**Специальность 270831 – Строительство и эксплуатация  
автомобильных дорог и аэродромов**

Рассмотрена на заседании П(Ц)К  
Экономических дисциплин


Соответствует требованиям ФГОС СПО  
по специальности 100120 – Сервис на  
транспорте (автомобильном)

Протокол № 1 от «30»августа2012 г.

Заместитель директора по учебной  
работе

Председатель:

  
М. В. Якимец

  
Ю.В. Присяжная  
« 2 » 09 2013 г

Программа профессиональной дисциплины «Менеджмент»  
разработана на основе Федеральных государственных  
образовательных стандартов (далее – ФГОС) по специальности  
270831 – Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и  
аэродромов

Организация-разработчик: Костромской автотранспортный колледж

Разработчик:

Якимец Марина Владимировна  
преподаватель экономических дисциплин

Рекомендована методическим советом ОГБОУ СПО  
«Костромской автотранспортный колледж»

Заключение методического совета № 1  
от «09» 09 2013 г.

# **I. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **МЕНЕДЖМЕНТ**

### **1.1. Область применения программы.**

Примерная программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 270831 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов.

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в программах повышения квалификации и переподготовки.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл .

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в структуре управления;
- составлять должностные обязанности и другие документы стандарта управления;
- строить график безубыточности и определять более высокую зону прибыльности;
- управлять личным саморазвитием и строить персональную карьеру;
- анализировать, обосновывать варианты эффективных управленческих решений и выбирать наиболее оптимальные;
- защищать свои практические решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- теоретические основы управления предприятием;

- структуру и состав объекта управления по производственно-хозяйственной деятельности;
- основы производственного менеджмента и организации производства в условиях рыночных отношений;
- основы управления финансами;
- основы управления личным и рабочим временем менеджера.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки 54 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Количество часов
1	2
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	36
в том числе:	
практические занятия	6
контрольная работа	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	18
в том числе:	
домашняя работа	14
Индивидуальное проектное задание	4
<b>Итоговая аттестация в форме зачётной работы</b>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Методические и организационно-правовые основы менеджмента	10		
Тема 1.1. Управленческая структура организации.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>История развития менеджмента. Основные категории менеджмента.</p> <p>Основные признаки организации. Внутренняя и внешняя среда.</p> <p>Структуры управления: достоинства и недостатки. Преимущество современных структур управления и их проектирование.</p> <p>Взаимосвязь организационной и управленческой структур.</p> <p>Формирование структуры производственного предприятия в дорожно-транспортном комплексе.</p> <p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>Провести анализ линейной и функциональной структуры управления; отметить их достоинства и недостатки, области</p>	2	2

	применения.		
	<b>Самостоятельная работа</b>		2
	- изучить учебник;		
	- проработать конспект		
Тема 1.2. Выбор стиля управления. Полномочия субъектов управления.	Содержание учебного материала. Одномерные и многомерные стили управления. Современные концепции управления и их влияние на выбор стиля управления. Применение «решетки менеджмента» для оценки стиля управления. Должностные права и обязанности руководителей высшего, среднего, низшего звена. Процессы делегирования как классификация проблем, стоящих перед организацией.	2	2
	<b>Самостоятельная работа по разделу 1</b>		
	Домашняя работа		2
	- изучить учебник		
	- проработать конспект		
	- подготовить доклады на тему: «История развития менеджмента в России»		
	Примерная тематика домашней работы:		

	<p>- в чем суть школы научного управления и административной школы. Выявить их отличия;</p> <p>- охарактеризуйте особенности развития менеджмента в России;</p> <p>- дайте характеристику основных фаз в жизни организации;</p> <p>- в чем отличие управленческого труда от других видов трудовой деятельности;</p> <p>- как осуществляется проектирование организационных структур;</p> <p>- в чем заключается оценка эффективности организационных структур;</p> <p>- оценка творческого потенциала менеджера;</p>		
<p><b>Раздел 2 Психология менеджмента и этика делового общения</b></p> <p>Тема 2.1. Трудовой коллектив и кадровый потенциал предприятия.</p>	<p>Содержание учебного материала.</p> <p>Коллектив и его виды. Степени формирования коллектива.</p> <p>Психологические характеристики трудового коллектива. Кадровый менеджмент. Нормативный, среднесписочный и явочный состав.</p> <p>Расчетные показатели: коэффициент движения, текучести кадров, классификация должностей. Научный подход к классификации:</p>	<p><b>12</b></p> <p>2</p>	<p>2</p>

	<p>сферы физического и умственного труда. Роль менеджера в организации труда персонала. Подбор и расстановка кадров. Оценка работы персонала, обучение кадров, как завершающий этап повышения эффективности производства и управления.</p>		
	<p><b>Практическое занятие:</b></p>	2	
	<p>Определение средней численности персонала, коэффициентов движения и оборота персонала. Сделать вывод.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>	2	
	<p>- изучить учебник;</p>		
	<p>- проработать конспект занятий.</p>		
<p>Тема 2.2. Роль руководителя в системе управления.</p>	<p>Содержание учебного материала.  Руководитель как основной организатор коллектива. Основные особенности и качества личности руководителя. Авторитет руководителя; профессиональная этика и культура общения руководителя. Планирование индивидуальной работы руководителя. Виды и типы контроля подчиненных; основные критерии психологического климата в коллективе.</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>	1	
	<p>- изучить учебник;</p>		



	- проработать конспект занятий		
<p>Тема 2.3. Основы психологии личности. Конфликты и способы их разрешения.</p>	<p>Содержание учебного материала:          Личность как субъект отношений и соиздательной деятельности.          Факторы, влияющие на формирование личности. Уровень развития личности. Основные типы темперамента личности. Ценностные ориентации и ролевое поведение личности. Понятие конфликта.          Причины возникновения конфликтов, стратегия и тактика разрешения конфликтов. Виды, основные стадии и методы ведения переговоров, как способ разрешения конфликтов.</p>	2	2
	<b>Самостоятельная работа по разделу 2</b>		
	Домашняя работа:	1	
	- изучить учебник		
	- сделать конспект		
	- подготовить доклад, проанализировать проблему		
	Примерная тематика домашней работы:		
	- охарактеризуйте задачи кадровых служб;		
	- дайте характеристику основных этапов системы планирования персонала;		
	- определите признаки профессионального развития.		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в чем заключается баланс власти между руководителем и подчиненным?</li> <li>- почему нужно делегировать права, ответственность и власть?</li> <li>- дайте характеристику разновидностей ложного авторитета;</li> <li>- опишите пять основных стилей отношений между людьми, используемые для разрешения конфликта.</li> <li>- в чем заключается самообразование руководителя и саморазвитие личности: как этим управлять?</li> </ul>		
<p><b>Раздел 3 Процесс управления организацией</b></p> <p>Тема 3.1. Информация в сфере управления производством</p>	<p>33</p> <p>Содержание учебного материала.</p> <p>Понятие информации и информационного обеспечения.</p> <p>Классификация управленческой информации. Источники управленческой информации. Восприятие человеком информации, отбор информации, систематизация информации, слухи, дезинформация. Основные направления информационных систем управления (ИСУ). Юридическое обеспечение защиты информации. Аппаратные средства в работе менеджера.</p>	2	2

	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить учебник;</li> <li>- проработать конспект занятий.</li> </ul>	1	
<p>Тема 3.2. Управленческие проблемы и их решения.</p>	<p>Содержание учебного материала.</p> <p>Причины возникновения управленческих проблем: ошибочные цели организации, ошибочные критерии оценки возможностей предприятия, нарушение финансовой, технологической деятельности. Методы принятия решений и индивидуальные стили принятия решений. Условия эффективности управленческого решения, порядок выбора наиболее оптимального. Нестандартные решения в работе менеджера. Оценка производственных ситуаций в ходе реализации управленческих решений.</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить учебник;</li> <li>- проработать конспект занятий.</li> </ul>	1	
<p>Тема 3.3. Система мотивации труда.</p>	<p>Содержание учебного материала Теория мотивации как потребность в самовыражении. Основные этапы потребностей человека. Основные мотивы труда и экономические методы мотивации труда в условиях рынка. Современные системы мотивации труда. Сущность</p>	2	2

	делегирования полномочий, правила и принципы.		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	1	
	- изучить учебник;		
	- проработать конспект.		
Тема 3.4. Стратегический менеджмент.	Содержание учебного материала. Объекты стратегического менеджмента: подразделения, системы и технологии, обеспечивающих реализацию стратегии организации в целом. Процесс стратегического планирования. Стратегия организации: миссия и цели. Формирование стратегических альтернатив. Основные факторы, влияющие на стратегию управления. Эталонные стратегии бизнеса. Классификация планов и их реализация. Технология и система стратегического планирования.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	1	
	- изучить учебник;		
	- проработать конспект занятий.		
Тема 3.5. Управление рисками.	Содержание учебного материала. Виды риска. Двойственный характер риска. Источник риска как неопределенность хозяйственной деятельности. Функции риска.	2	2

	<p>Основные методы анализа и оценки рисков. Управление рисками в условиях неопределенности. Вероятностный характер рисков в дорожном строительстве и их классификация от общих к групповым: риск строительного производства, продукции, инвестиционный, кредитный риск. Основные направления страхования, как защиты от финансовых рисков.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа:</b></p>	1	
	<p>- изучить учебник;</p>		
	<p>- проработать конспект.</p>		
<p>Тема 3.6. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.</p>	<p>Содержание учебного материала.          Основные понятия финансового и инновационного менеджмента.          Финансовый менеджмент как система рационального и эффективного использования капитала. Механизм управления финансами. Финансовые ресурсы, их источники инвестирования капитала и его временная ценность. Финансовые методы управления.          Определение зоны прибыльности хозяйственной деятельности предприятия.</p>	4	2
	<p><b>Практическое занятие:</b></p>		
	<p>На основе исходных данных осуществить управление текущими</p>	2	

	затратами, провести анализ структуры затрат; оценить окупаемость затрат, оптимизировать величину прибыли и определить запас финансовой прочности организации.	
2	Контрольная работа по разделам 1-3	
5	<p><b>Самостоятельная работа:</b> выполнение домашних заданий по разделу 3</p> <p>Домашняя работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить учебник</li> <li>- написать конспект</li> <li>- проанализировать проблему</li> </ul> <p>Примерная тематика домашней работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление оборотными средствами;</li> <li>- связь производственного цикла с продолжительностью финансового цикла;</li> <li>- управление текущими затратами;</li> <li>- оптимизация величины прибыли;</li> <li>- порог рентабельности и его роль в деятельности организации;</li> <li>- выбор оптимального типа портфеля инвестиций;</li> <li>- экономическая оценка инвестиций</li> </ul>	

- система показателей финансового состояния дорожной организации		
Подготовить индивидуальное проектное задание.		
На основании исходных данных:		5
а) запроектировать организационную структуру дорожно-строительной или дорожно-ремонтной строительной организации;		
б) рассчитать количество работающих по всем подразделениям организации;		
в) выделить категории работающего персонала организации;		
г) определить основные функции подразделений организации.		
д) составить должностную инструкцию на менеджера низшего (среднего или высшего) уровня управления.		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. — ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. — продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета «Экономики, менеджмента и смет».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методического материала: тестового материала, аутотренинга, ситуационных задач, практических упражнений.
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент; учебник – М; «Академия», СПО 2008 с. – 288с.
2. Шилков В.И. Стратегический менеджмент; учебное пособие – М; «Профобразование». СПО – 2009 г. с – 304 с.

Дополнительные источники:

1. Кнышова Е.Н. Менеджмент; учебное пособие М; «Профобразование» - СПО, 2008 г. – 304 с.
2. Драчева Е.Л.; Юликов Л.И. Менеджмент; Практикум, учебное пособие – М; «Академия», СПО 2010 – 288 с.



2. Менеджмент в строительстве: учебное пособие под редакцией И.С. Степанова – М; «Юрайт», 2005 г. – 540 с.
3. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения. – М; «Оникс», 2010 г. – 310 с.

Интернет – ресурсы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>, свободный. — Загл. с экрана.

2. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http:// nlr.ru/lawcenter](http://nlr.ru/lawcenter), свободный. — Загл. с экрана.

3. Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ 2010 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.roskodeks.ru>, свободный. — Загл. с экрана.

Электронные библиотеки России /pdf учебники студентам [Электронный ресурс]. — Режим доступа : [http://www.gaudeamus.omskcity.com/my\\_PDF\\_library.html](http://www.gaudeamus.omskcity.com/my_PDF_library.html), свободный. — Загл. с

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1.	2.
<b>Студенты должны уметь:</b>	
- ориентироваться в структуре управления;	Домашняя работа. Индивидуальное проектное задание. Практическое занятие.
- составлять должностные обязанности и другие документы стандарта управления;	Домашняя работа. Индивидуальное проектное задание.
- строить график безубыточности и определять более высокую зону прибыльности;	Домашняя работа. Реферат- доклад. Практическое занятие.
- управлять личным саморазвитием и строить персональную карьеру;	Домашняя работа. Реферат- доклад.
- анализировать, обосновывать варианты эффективных управленческих решений и выбирать наиболее оптимальные;	Домашняя работа. Реферат-доклад. Практическое занятие.
- защищать свои практические решения.	Тестирование: «Решительны ли вы?»
<b>Студенты должны знать:</b>	

- теоретические основы управления предприятием;	Контрольная работа. Домашняя работа.
- структуру и состав объекта управления производственно-хозяйственной деятельности;	Контрольная работа. Домашняя работа.
- основы производственного менеджмента и организации производства в условиях рыночных отношений;	Контрольная работа. Домашняя работа.
- основы управления финансами;	Контрольная работа. Домашняя работа.
- основы управления личным и рабочим временем.	Контрольная работа. Домашняя работа.