

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОСТРОМСКОЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на автомобильном
транспорте**

**Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (автомобильном)
(базовый уровень)**

2018г.

Рассмотрена на заседании ПЦК специальности
23.02.01 Организация перевозок и управление
на транспорте
Протокол №1 от «30»августа 2018 г.

Соответствует требованиям ФГОС СПО
по специальности 23.02.01 Организация
перевозок и управление на транспорте
Зам. директора по учебной работе
Ю.В.Присяжная

Рабочая программа профессионального модуля (базовый уровень)
разработана на основе Федерального государственного образовательного
стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального
образования (далее СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по отраслям), утверждённого приказом Министерства
образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. N 376

Разработчики:

М.В. Якимец – преподаватель

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на автотранспорте

Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее примерная программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по отраслям) (базовая подготовка) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.
2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Примерная программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по организации перевозок и управления на автомобильном транспорте при наличии основного общего, среднего (полного) общего образования, профессионального образования по смежным специальностям.

Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;
- маркетингового исследования рынка автотранспортных услуг;
- выбора оптимальных свойств транспортных средств, дорожно - транспортных условий;
- организации и проведения деловых переговоров и встреч;
- организации диспетчерского управления движением автобусов и таксомоторов;
- разбора причин дорожно-транспортных происшествий;.

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;
- устанавливать цены на автотранспортные услуги;
- выбирать наиболее эффективные виды продвижения автотранспортных услуг на рынок;
- планировать рекламную кампанию и организовывать коммерческую деятельность предприятий автомобильного транспорта.
- применять полученные теоретические знания в своей практической работе;
- решать организационные задачи, стоящие перед коллективом;
- определить морально-психологический климат коллектива;
- использовать механизмы внутригруппового регулирования конфликтных ситуаций;
- выбирать рациональную схему автобусного маршрута, составлять паспорт маршрута

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (автомобильным);
- основные принципы организации движения на транспорте (автомобильном);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (автомобильном);
- теоретические основы психологии и профессиональной этики;
- основные принципы делового общения, его способы и средства.
- принципы построения тарифов на пассажирском автомобильном транспорте и правила их применения;
- характеристики дорожного движения.

1.3. количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 921 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 705 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 470 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 235 часов;

учебной практики – 216 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на автотранспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3.1. Тематический план профессионального модуля
ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на автотранспорте

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов		
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов				в т.ч., курсовая работа (проект), часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 2.1 – ПК 2.3	ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на автотранспорте	921	470		20	235		
ПК 2.1 – ПК 2.3	МДК.02.01. Организация движения на автомобильном транспорте	477	318			159		
ПК 2.1 – ПК 2.3	1. Управленческая психология и профессиональная этика	60	40			20		
ПК 2.1 – ПК 2.3	2. Менеджмент	105	70			35		
ПК 2.1 – ПК 2.3	3. Маркетинг	105	70			35		
ПК 2.1 – ПК 2.3	4. Организация и безопасность дорожного движения	84	56			28		
ПК 2.1 – ПК 2.3	5. Риски и страхование на	60	40			20		

	транспорт												
ПК 2.1 – ПК 2.3	6. Государственный контроль на транспорте	63	42							21			
ПК 2.1 – ПК 2.3	МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	228	152	132	20	76							
	Учебная практика	216										216	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел.1. Введение в управленческую психологию.			
Тема 1.1. Предмет, объект, методы, задачи управленческой психологии.	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать об объекте, предмете управленческой психологии; - знать основные принципы и методы психологических исследований; - знать психологические закономерности управленческой деятельности. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Предмет психологии управления. Понятие об объекте управления и деятельности управляющего. Основные психологические проблемы управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Психология и смежные науки о человеке: психология и философия; психология и социология; психология и этика; психология и педагогика.</p> <p>Основные принципы психологии. Основные методы психологии, описательные методы практической психологии.</p>	2	2
Тема 1.2. Основные характеристики управления	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать характеристики управления <p><u>Содержание учебного материала</u></p>	2	2

	Процесс управления. Характеристика процесса управления.		
<p>Тема 1.3. Особенности делового общения в управленческой деятельности</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основы этикета делового общения; <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь выработать навыки делового и служебного этикета. - знать национальные особенности делового общения. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Нормы обращения, приветствия, знакомства. Субординация в деловых отношениях. Требования к внешнему виду и деловой одежде. Правила делового обращения по телефону, переписке. Этикет проведения деловых бесед и совещаний. Особенности публичных выступлений. Международный деловой этикет.</p>	2	2
<p>Тема 1.4. Развитие навыков работы в команде</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать особенности работы в команде - знать виды эмоциональных процессов. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь рационально использовать приемы убеждения и аргументации - уметь использовать приемы саморегуляции. <p><u>Содержание учебного материала</u></p> <p>Особенности навыков работы в команде. Приемы коллективного ведения переговоров</p> <p>Практическое занятие №1</p> <p>Самодиагностика умения работать в команде</p>	2	2

	Психологическая деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение» Анализ своего поведения и поведения участников игры		
Раздел 2. «Закономерности внутренней психологической деятельности личности» Тема 2.1. Понятие о психике. Регуляция поведения, ее виды.	Содержание учебного материала <u>Требования к знаниям:</u> - знать о познавательных процессах; - знать виды эмоциональных процессов. <u>Требования к умениям:</u> - уметь рационально использовать виды памяти, действовать в мыслительном процессе все необходимые виды мышления; - уметь использовать приемы саморегуляции и психологической разгрузки. <u>Содержание учебного материала:</u> Психика. Сознание как высшая форма развития психики. Самосознание. Познавательные процессы. Ощущения. Восприятие. Представления. Внимание. Память. Воображение. Мышление. Особенности мыслительных процессов. Речь. Интеллект. Понятие об эмоциях и чувствах, их виды. Влияние эмоциональной и чувственной сферы на отношение к труду и межличностные отношения. Волевые качества личности. Поведение, регуляция	2	2
Тема 2.2.Понятие	Содержание учебного материала	2	2

<p>личности и ее структура. Индивидуально-типологические особенности личности</p>	<p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать свойства личности, основные структурные компоненты личности; - знать основные психологические характеристики личности; - знать особенности организаторских способностей. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь пользоваться основными психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями). <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Понятие личности в психологии. Свойства личности. Психологическая структура личности. Темперамент. Типы темперамента. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.</p> <p>Понятие о способностях. Структура способностей. Способности и их развитие. Диагностика способностей. Влияние свойств личности на адаптацию в коллективе.</p> <p>Самостоятельная работа №1</p> <p>Составить сводную таблицу «Структура личности» (З.Фрейд, Р.С.Рубинштейн, К.К.Платонов, К.Г.Юнг, Э.Берн и др)</p>	
<p>Раздел 3. «Этика взаимоотношений в трудовом коллективе»</p>		
<p>Тема 3.1 Психологические аспекты малых групп и коллективов</p>	<p><u>Содержание учебного материала</u></p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать виды, состав и структуру малых групп; - знать основные характеристики коллектива. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь исследовать межличностные отношения в группе. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p>	<p>2</p> <p>2</p>

	<p>Понятие группы. Виды группы. Состав групп, структура. Понятие малая социальная группа: коллектив, его основные характеристики. Закономерности групповой деятельности. Межличностные отношения в группе.</p>		
<p>Тема 3.2. Этические нормы</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
	<p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать понятие профессиональной (деловой) этики; - знать этические нормы и принципы; - дать знания о комплексном характере культуры общения. - знать основы этикета делового общения; <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь вырабатывать навыки делового и служебного этикета. - знать национальные особенности делового общения. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Понятие «мораль», «нравственность», «этика». Мораль в сфере делового общения. Деловая (профессиональная) этика, её принципы и нормы. Этика делового общения. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этика делового общения «по вертикали» и «по горизонтали». Единство правовой и нравственной ответственности руководителя и делового человека.</p> <p>Современные требования к культуре поведения и воспитанности делового человека. Понятия «этикет», «деловой этикет». Общие рекомендации по деловому этикету. Нормы обращения, приветствия, знакомства. Субординация в деловых отношениях. Требования к внешнему виду и деловой одежде. Правила делового обращения по телефону, переписке. Этикет проведения деловых бесед и совещаний. Особенности публичных выступлений. Международный деловой этикет.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>3.3. Социально-психологический климат в коллективе. Профессиональные стрессы</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
	<p><u>Требования к знаниям:</u></p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - знать психологические механизмы формирования и динамики изменения социально-психологического климата в коллективе. - Знать основные виды и закономерности протекания профессиональных стрессов <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь определять состояние социально-психологического климата. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Понятие социально-психологического климата. Признаки благоприятного социально-психологического климата. Условия создания благоприятного психологического климата в коллективе. Понятие профессиональный стресс. Синдром опустошения</p> <p>Самостоятельная работа №2</p> <p>Подготовка рефератов и выступлений по теме: «Причины профессиональных стрессов»</p>	
<p>Раздел 4. «Социально-психологические основы деятельности руководителя»</p>		
<p>Тема 4.1. Принципы общения и психологические приемы влияния</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать понятие «общение» - знать классификации видов общения - знать структуру и средства общения - знать виды, функции и средства общения; <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь выделять качества личности, важные для успешного общения; - уметь определять уровень развития коммуникативных качеств. - уметь применять в управлении организацией методы общения и приемы влияния. 	<p>2</p> <p>2</p>

	<p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Роль общения в психологическом развитии человека. Особенности делового общения. Общение как коммуникация: вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Культура речи. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Авторитет. Единство общения и деятельности. Техники привлечения внимания <p>Самостоятельная работа №3</p> <p>Используя профессиональную программу своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности</p>		
<p>Тема 4.2. Руководство и лидерство. Личность руководителя</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать этические и психологические требования, предъявляемые к личности руководителя. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь применять в управлении организацией стили руководства, соответствующие обстоятельствам. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Понятие о руководстве и лидерстве. Власть и влияние. Формы власти и влияния. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления. Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личные. Организаторские способности руководителя.</p> <p>Понятие имиджа. Требования к имиджу руководителя.</p> <p>Самостоятельная работа №4</p>	2	2

	Составить сравнительную таблицу «Лидер. Руководитель. Менеджер»		
<p>Тема 4.3. Стили руководства. Построение конструктивных взаимоотношений с подчиненными</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать стили руководства, их основные характеристики. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь различать стили руководства; - уметь провести самодиагностику организаторских и управленческих способностей. <p><u>Содержание учебного материала:</u></p> <p>Стили руководства. Авторитарный, демократический, либеральный стили, их характеристики. Построение конструктивных взаимоотношений с подчиненными.</p>	2	2
<p>Тема 4.4. Психологический портрет сильного и слабого руководителя</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Психологический портрет сильного и слабого руководителя. Взгляды разных авторов.</p>	2	2
<p>Тема 4.5. Принципы и правила успешной организации времени</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать правила успешной организации времени <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь применять правила правильного распределения времени <p><u>Содержание учебного материала:</u></p>	2	2

	<p>Основные понятия тайм-менеджмента. Важность умения организации времени в управленческой деятельности.</p> <p>Самостоятельная работа №5</p> <p>Подготовка реферата на тему: «Стили руководства и их характеристика»</p>		
<p>Раздел 5. «Управленческие технологии»</p>			
<p>Тема 5.1. Деловые переговоры, дискуссии, совещания и собрания</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать правила ведения деловых переговоров, дискуссии - правила организации и ведения совещания, собрания <p><u>Требования к умениям:</u></p> <p><u>Содержание учебного материала:</u> Восприятие и понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия и понимания в межличностном отношении. Общение как взаимодействие – ролевая структура общения. Диалог как способ делового общения. Умение слушать в процессе делового общения.</p> <p>Самостоятельная работа №6</p> <p>Подготовка мультимедиа-презентации на тему: «Деловое общение между сотрудниками»</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5.2. Деловая беседа, основные методы и техники аргументации</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основы психологических механизмов восприятия и межличностных взаимоотношений. <p><u>Содержание учебного материала:</u> Восприятие и понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия и понимания в межличностном отношении. Общение как взаимодействие – ролевая структура общения.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>

	<p>Диалог как способ делового общения. Умение слушать в процессе делового общения.</p> <p>Практическое занятие №2 Самодиагностика в умении вести деловую беседу Апробация на практике техник и приемов аргументации Анализ ошибок ведения деловой беседы</p>		
<p>Раздел 6. «Конфликты в управленческой деятельности»</p>			
<p>Тема 6.1. Понятие «конфликт». Природа и социальная роль конфликтов.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Понятие конфликта. Типология конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Причины конфликтной ситуации.</p> <p>Невербальное проявление конфликта</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать понятие «конфликт» - знать типологию конфликта <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь отличать конструктивные и деструктивные конфликты - уметь определять причины конфликтной ситуации <p>Самостоятельная работа №7 Составить буклет «Способы разрешения конфликтных ситуаций»</p>	2	2

<p>Тема 6.2. Классификация конфликтов, причины конфликтов</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать признаки конфликтной ситуации; - знать классификацию конфликтов. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <p>уметь распознавать признаки конфликтов.</p> <p><u>Содержание учебного материала</u></p> <p>Признаки конфликтной ситуации, Психологические и нравственные последствия конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.</p>	<p>2</p>	
<p>Тема 6.3 Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p><u>Требования к знаниям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основные методы и профилактику конфликтных ситуаций. <p><u>Требования к умениям:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации. <p><u>Содержание учебного материала</u></p> <p>Способы разрешения конфликтов. Применение административных и психологических подходов при разрешении конфликта. Методы профилактики и правила разрешения конфликта.</p> <p>Практическое занятие №3 Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К.Томаса</p>	<p>2</p>	

	Анализ своего поведения на основании результатов диагностики		
Тема 6.4 Дифференцированный зачет		2	2
Дифференцирован- ный зачет	итого	40	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
- 2- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

		105	3
3. Менеджмент		10	3
Раздел 1. Менеджмент организации основные понятия		2	
<i>Введение</i>		2	
Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	Менеджмент как вид самостоятельной деятельности и система управления. Сущность и характерные черты современного менеджмента: экономический, социально-психологический, правовой и организационно-технический аспекты. Виды менеджмента и задачи, решаемые в рамках каждого из них. Уровни менеджмента.	2	
	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции	2	
Тема 1.2. Менеджмент как профессиональная сфера деятельности	Понятие категории менеджмента. Основные виды менеджмента, их различие по признаку объекта и по признаку содержания. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Принципы менеджмента.	2	
	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции	2	
Раздел 2. Становление и развитие теории и практики менеджмента		8	3
Тема 2.1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.	Содержание учебного материала	2	
	Понятие организационной системы. Структура организационной системы. Система управления организациями. Проблемы централизации и децентрализации систем управления. Подсистемы управления. Виды организаций, признаки их классификации. Основные элементы организации. Ограничения и условия функционирования организацией: внутренняя и внешняя среда организации	2	
	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции	2	
Тема 2.2. Школа человеческих отношений и поведенческие науки; общая характеристики	Три сферы человеческого общества. Пять управленческих революций. Классическая школа в управлении. Система научной организации труда. Административная школа управления и ее принципы	2	
	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции	2	

Раздел 5. Понятие и сущность стратегического планирования	Содержание учебного материала	12
Тема 5.1. Анализ внешней и внутренней среды организации	Понятие «стратегии» и «тактики» управления. Понятие и принципы стратегического управления. Функциональная, деловая, портфельная стратегия организации. Процесс стратегического управления и его характеристики.	2
Тема 5.2. Анализ альтернатив и выбор стратегии	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции SWOT – анализ сильных и слабых сторон работы предприятия. Внутренние и внешние факторы– SWOT - анализа. Анализ стратегических альтернатив. Оценка стратегии. Модель оценки выбора стратегической позиции. Реализация стратегии. Оценка реализации стратегии	2
Тема 5.3. Управление реализацией плана и стратегического контроля за его выполнением	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции Понятия стратегического и текущего планирования. Принципы планирования. Критерии эффективности планирования. Модели планирования.	2
Раздел 6. Мотивация и контроль	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции	3
Тема 6.1. Содержание понятия и виды мотивации	Сущность мотивации в системе менеджмента и основные понятия: потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование.	2
Тема 6.2 Сущность и виды управленческого контроля	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции Мотивация как процесс, основные теории мотивации: содержательные и процессуальные. Выводы и предложения по совершенствованию мотивации в организации.	2
Контрольная работа № 1	Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции	2
Раздел 7. Сущность и виды управленческого контроля	Индивидуальные задания	3
Тема 7.1. Этапы процесса и	Содержание учебного материала Контроль, его понятие. Этапы контроля. Виды контроля. Цели и задачи контроля.	18
		2

<p>контроля. Внешний и внутренний контроль.</p>	<p>Технология и правила контроля. Общие требования к эффективно поставленному контролю. Характеристика эффективного контроля. Итоговая документация по контролю.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 7.2. Классификация управленческих решений</p>	<p>Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции)</p> <p>Понятие и классификация решений. Методы разработки решения. Технология и модели принятия решения. Контроль решений.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 7.3. Процедура принятия решений</p>	<p>Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции</p> <p>Методы принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления (психологические методы). Уровни принятия решений.</p>	<p>2</p>
<p>Практическое занятие № 1 на тему: «Проблемные производственные ситуации»</p>	<p>Методические указания и индивидуальные задания</p>	<p>2</p>
<p>Тема 7.4. Методы управления конфликтами</p>	<p>Определение и классификация конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Уровень конфликтов в организации. Стратегия руководителя при разрешении конфликтов. Стрессы и их влияние на личность, на трудовой коллектив. Методы управления конфликтом</p>	<p>2</p>
<p>Практическое занятие № 2 на тему «Конфликт в сервисном центре»</p>	<p>Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции</p> <p>Методические указания и индивидуальные задания</p>	<p>2</p>
<p>Практическое занятие № 3 на тему « Роль конфликта в организации»</p>	<p>Методические указания и индивидуальные задания</p>	<p>2</p>
<p>Раздел 8. Принципы власти и руководства</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>3</p>
<p>Тема 8.1. Лидерство и подходы к лидерству</p>	<p>Понятие и сущность лидерства. Подходы к лидерству. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Подход с позиции личных качеств.</p>	<p>2</p>

<p>Тема 8.2. Коммуникации в управлении организации. Понятия и процесс коммуникаций</p>	<p>Сущность коммуникационных процессов. Понятие «информационные технологии». Структура коммуникационных процессов. Массовые коммуникации. Роль обратной связи. Информационные потоки. Информационные носители и средства обработки информации</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции</p>	<p>2</p>
<p>Раздел 9. Деловой этикет</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>16</p>
<p>Тема 9.1. Деловое общение. Беседа и совещание.</p>	<p>Характеристика понятия «менеджер». Типы менеджеров по уровням управления. Задачи и роли менеджеров. Деловые и личные качества менеджеров. Понятие имиджа менеджера. Этика делового общения. Сущность лидерства. Концепция лидерства. Соотношение власти и влияния. Власть и партнерство. Авторитет менеджера, его виды.</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции</p>	<p>2</p>
<p>Практическое занятие № 4 на тему: «Переговоры как часть работы менеджера»</p>	<p>Методические указания и индивидуальные задания</p>	<p>2</p>
<p>Практическое занятие № 5 на тему: «Учимся убеждать»</p>	<p>Методические указания и индивидуальные задания</p>	<p>2</p>
<p>Практическое занятие № 6 на тему: «Способности к самоопределению в общении»</p>	<p>Методические указания и индивидуальные задания</p>	<p>2</p>
<p>Тема 9.2. Коммерческие переговоры. Публичное выступление.</p>	<p>Самостоятельная работа. Проработать опорный конспект лекции</p>	<p>2</p>
<p>Контрольная работа № 2</p>	<p>Индивидуальные задания</p>	<p>2</p>

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 02. Маркетинг			
МДК 1. 03001 Маркетинг			
Тема 1.1. Социально-экономическая сущность и функции маркетинга	Содержание учебного материала	6	2
	1. Содержание понятия маркетинг. Основные компоненты концепции маркетинга. «Рынок продавцам» и «рынок покупателям». Определение маркетинга.	2	
	2. Цели задачи и принципы маркетинга автотранспортной организации. Система маркетинга автотранспортной организации. Контрольное тестирование № 1	2 2	
Тема 1.2. Система маркетинговых исследований	Содержание учебного материала	8	2
	1. Сущность принципы и методы, маркетинговых исследований.	2	
	2. Маркетинговое исследование. Этапы маркетинговых исследований. Направления маркетинговых исследований. Исследование маркетинговой бизнес среды и внутренних факторов автотранспортных организаций	2	
	3. Сегментирование рынка. Признаки сегментации. Процесс сегментации рынка автотранспортных услуг.	2	
	4. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных организаций и маркетинговые исследования	2	

		16	2
Тема 1.3. Товар и товарная политика	Содержание учебного материала		
1	Товар в рыночных условиях. Три уровня товара по Ф. Котлеру. Классификация товаров.	2	
2	Жизненный цикл товара. Виды отдельных жизненных циклов. Маркетинговая тактика на разных фазах жизненного цикла.	2	
	Маркетинговые характеристики стадий жизненного цикла автотранспортной услуги.	2	
3	Товарный знак, упаковка и маркировка товара. Принципы и условия применения товарного знака. Основные требования, предъявляемые к упаковке.	2	
4	Товарная политика и ассортимент. Схема элементов товарной политики. Цели и условия товарной политики.	2	
	Формирование товарного ассортимента. Характеристика товарного ассортимента и возможности его расширения	2	
5	Новые товары и организация сервиса. Позиционирование. Основные задачи службы сервиса. Возможные методы осуществления сервиса.	2	
6	Товар на автомобильном транспорте (автотранспортная услуга). Структура транспортно-логистического обслуживания	2	
	Контрольное тестирование № 3	4	2
Тема 1.4. Реализация товара	Содержание учебного материала		
1	Природа каналов распределения. Сравнение маркетинговой и сбытовой концепции. Посредники.	2	
2	Лизинг как форма реализации (сбыта) товарной продукции	2	
Тема 1.5. Система маркетинговых коммуникаций	Содержание учебного материала	10	2
1	Понятие и структура массовых коммуникаций.	2	
2	Социально-экономическая сущность маркетинговых коммуникаций	2	
3	Реклама. Цели рекламы. Виды рекламы	2	
	Практическая работа	2	

	1	Разработка различных видов форм рекламы	2	
Тема 1.6. Управление маркетингом на предприятии		Содержание учебного материала	6	2
	1	Сущность, значение и основные этапы процесса управления маркетингом на предприятии. Процесс управления маркетингом АТО.	2	
	2	Планирование и контроль маркетинга. Маркетинговые организационные структуры Практическая работа	2	
Тема 1.7. Бизнес-план и его связь с программой маркетинга.		Содержание учебного материала	4	2
	1	Маркетинговые стратегии, план и программа. Основные этапы разработки стратегического плана маркетинга.	2	
	2	Бизнес-план, структура, содержание. Задачи разработки бизнес-плана.	2	
Тема 1.8. Ценовая политика автотранспортных предприятий		Содержание учебного материала	4	2
	1	Цели и методы ценовой политики автотранспортных предприятий (АТП). Методы ценовой политики, ориентированные на предприятие: полное возмещение затрат с достижением намеченной прибыли (график безубыточности), частичное возмещение затрат, цены с учётом уровня предельных издержек.	2	
	2	Понятие рыночной цены. Виды конкретных цен: фиксированная цена, фиксированная цена с последующей индексацией, свободная цена.	2	
Тема 1.9. Реализация автотранспортных услуг		Содержание учебного материала	4	
	1	Реклама как мощное средство продвижение автотранспортных услуг. Оценка её эффективности. Реклама в специальных справочниках.	2	
	2	Планирование рекламной компании автотранспортными предприятиями, выбор видов рекламы.	2	

Тема 2.0. Стратегия конкуренции автотранспортных предприятий.	Содержание учебного материала		4
	1	Понятие конкурентоспособности товара (услуги) автотранспортного предприятия.	2
	2	Факторы конкурентоспособности автотранспортного предприятия на рынке. Оценка конкурентоспособности. Типы стратегии конкурентной борьбы	2
Тема 2.1. Коммерческая деятельность автотранспортного предприятия	Содержание учебного материала		4
	1	Уставная деятельность предприятий автомобильного транспорта: основная и дополнительная.	2
	2	Понятие о коммерческой деятельности автотранспортного предприятия. Организация коммерческой работы.	2

Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 03.			
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ..		35	3
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:			
По теме 1.1. «Социально-экономическая сущность маркетинга» Подготовить сообщение: « Жизнь и деятельность Филиппа Котлера» Подготовить опорный конспект на тему: «Классификация признаков маркетинга».		2 1	3
По теме 1.2. «Система маркетинговых исследований» Составить опорный конспект на тему: « Исследование маркетинговой бизнес-среды и внутренних факторов автотранспортной организации».		2 2	3
По теме 1.3. «Товар и товарная политика» Подготовить опорный конспект на темы: <ul style="list-style-type: none"> • Процесс разработки автотранспортной услуги. • Качество автотранспортной услуги. • Конкуренция и конкурентоспособность. 		2 2 1	3
По теме 1.4. «Реализация товара» Подготовить сообщения на тему: <ul style="list-style-type: none"> • Процесс разработки автотранспортной услуги. • Качество автотранспортных услуг. 		2 2	3
По теме 1.5. «Система маркетинговых коммуникаций» Составить опорный конспект: <ul style="list-style-type: none"> • «Виды и характеристики рекламы на автомобильном транспорте». • Основные требования, предъявляемые рекламе на автотранспорте». Составить опорный конспект на тему: «Стимулирование сбыта товаров и услуг на автотранспорте»		1 2 2	3

По теме 1.6. «Управление маркетингом на предприятии». Подготовить сообщение на тему: «Концепции маркетингового управления».	2	3
По теме 1.7. «Бизнес-план и его связь с программой маркетинга» Подготовить сообщение на тему: «Положительные и отрицательные стороны в бизнес-планировании».	2	3
По теме 1.8. «Ценовая политика автотранспортной организации». Составить опорный конспект по темам* <ul style="list-style-type: none"> • Маркетинговые ценовые стратегии. • Функционально-стоимостной анализ в маркетинге. 	2 2 2	3 3 3
По теме 1.9. «Реализация автотранспортных услуг». Подготовить сообщения на тему: <ul style="list-style-type: none"> • «Методы и факторы реализации автотранспортной услуги». 	2	3
По теме 2.0. «Стратегия, конкуренция автотранспортных услуг» Подготовить опорный конспект на тему: «Методы и факторы не добросовестной конкуренции»	2	3
По теме 2.1. «Коммерческая деятельность автотранспортного предприятия» Подготовить опорные конспекты на тему: <ul style="list-style-type: none"> • «Выработка коммерческой стратегии на автотранспортном предприятии». • «Диверсии и диверсификации на автотранспорте». 		
Итого:	30	

Тематический план и содержание учебной дисциплины « Организация и безопасность дорожного движения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Состояния безопасности дорожного движения и государственные меры по снижению дорожно-транспортной аварийности в России	Показатели уровня опасности дорожного движения в РФ. Безопасность дорожного движения в России. Показатели количества погибших в ДТП. Федеральная целевая программа «Повышение безопасности дорожного движения в России». Проект «Совершенствование системы спасения и эвакуации пострадавших в ДТП». Международные стандарты уровня безопасности.	2	
Раздел 2 Система государственного управления обеспечением безопасности дорожного движения в России	Система государственного управления обеспечением безопасности дорожного движения. Основные уровни системы безопасности. Основные задачи и функции Минтранса России. Функции государственного управления обеспечения безопасности. Функции государственного контроля за автотранспортной деятельностью. Основные задачи ГИБДД МВД России и Ространсинспекции Минтранса России. Госстандарт России.	4	
Раздел 3 Нормативное правовое	Нормативное правовое регулирование в		

<p>регулирование в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте</p>	<p>области безопасности дорожного движения и его совершенствование. Федеральный закон « О безопасности движения». «Положение о Государственной инспекции безопасности дорожного движения» Инструментальный контроль для различных категорий транспортных средств. Организация и порядок проведения государственного технического осмотра автотранспортных средств. «Положение об обеспечении безопасности дорожного движения в предприятиях, учреждениях, организациях, осуществляющих перевозку грузов и пассажиров».</p>	<p>4</p>	
<p>3.1 Сертификация на автомобильном транспорте</p>	<p>Общие положения, цели и основные понятия и определения. Российский знак соответствия. Организация и проведение работ по обязательной сертификации. Госстандарт России. Объекты сертификации. Система сертификации механических транспортных средств и прицепов. Сертификация агрегатов, систем, узлов, деталей и отдельных свойств механических транспортных средств.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>

	<p>Проверка условий производства. Оплата работ по сертификации. Нормативные документы. Инспекционный контроль. Рассмотрение апелляций. Система сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Порядок проведения работ по сертификации услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.</p>		
3.2 Лицензирование автотранспортной деятельности	<p>Закон «О лицензировании отдельных видов деятельности». Положения о лицензировании перевозок. Виды лицензий. Международные перевозки (стандартные лицензии, ограниченные лицензии). Лицензия на перевозку опасного груза. Обязанности владельца лицензии. Государственный контроль.</p>	2	2
Раздел 4 Система сбора и обработки информации о дорожно-транспортных происшествиях		14	
4.3 Анализ ДТП и аварийности	<p>Основные цели анализа ДТП. Виды анализа.</p>	2	2
4.4. Государственная система учета и анализа	<p>Порядок учета и сбора сведений о ДТП.</p>		

<p>ДТП. Учет и анализ ДТП в автотранспортном предприятии</p>	<p>Сведения о ДТП с материальным ущербом. Данные госстаченности ДТП. Анализ времени пи места ДТП. Обеспечение надежности водительского состава. Обеспечение технической исправности транспортных средств в эксплуатации. Обеспечение безопасности при организации перевозочного процесса. Обеспечение безопасных условий работы водителей на линии.</p>	<p>4</p>	<p>2</p>
<p>4.5. Методы анализа аварийности в местах концентрации ДТП</p>	<p>Места концентрации ДТП. Очаги ДТП. Методы анализа сведений о ДТП. Карта ДТП. Технология выявления и устранения очагов ДТП.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>4.6. Некоторые вопросы служебного расследования ДТП</p>	<p>Выявление причин и сопутствующих факторов ДТП. Служебное расследование. Оценка возможности предотвращения наезда на неподвижное препятствие. Оценка возможности предотвращения наезда на пешехода. Определение пути обгона автомобиля. Определение безопасной скорости ночью</p>	<p>6</p>	<p>2</p>
<p>Раздел 5 Роль дорожного фактора в системе «Водитель- Автомобиль –Дорога»</p>		<p>10</p>	
<p>5.1. Система «Водитель-Автомобиль –Дорога».</p>	<p>Система «Водитель-Автомобиль-</p>		

<p>Виды безопасности элементов системы</p>	<p>Дорога». Готовность к действиям в неожиданно меняющейся дорожной обстановке. Пригодность, работоспособность, обученность и мотивация. Безопасность активная, пассивная, послеаварийная и экологическая. Основные качества конструкции автомобиля. Организация движения. Рекомендации по повышению активной и пассивной безопасности автомобильных дорог. Рациональная организация маршрутов движения.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>5.2 Автомобильные дороги</p>	<p>Общие сведения об автомобильных дорогах. Совершенствование нормативно-правовой базы. Дороги общего пользования. Классификация автомобильных дорог. Профили автомобильной дороги. Конструктивные слои дорожных одежд. Надежность автомобильных дорог. Содержание автомобильных дорог. Дорожные факторы, влияющие на безопасность движения. Условия видимости дороги.</p>	<p>4</p>	<p>2</p>
<p>5.3 Дорожно-транспортные происшествия на железнодорожных переездах</p>	<p>Регулируемые и нерегулируемые переезды. Основные причины ДТП на переездах. Профилактика мер по</p>	<p>4</p>	<p>2</p>

	основным направлениям. Устройство и оборудование переэздов.		
Раздел 6 Обеспечение надежности водительского состава		14	
6.1 Определение понятия надежности водителя	Основные понятия. Надежность водителя.	2	2
6.2 Некоторые аспекты совершенствования профессиональной подготовки водителей	Совершенствование профессиональной подготовки водителей. Анализ ошибок, ставших причиной аварий на автомобильном транспорте. Методология подготовки водителя.	2	2
6.3 Медицинское обеспечение безопасности дорожного движения	Предварительные и периодические медицинские освидетельствования водителей. Анализ эффективности проведения предрейсовых, послерейсовых и текущих медицинских осмотров.	4	2
6.4 Алкоголь и безопасность дорожного движения	Влияние алкоголя. Опасность алкоголя. Длительность нахождения алкоголя в организме. Положение о Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел РФ. «Кодекс РСФСР об административных правонарушениях».	2	2
6.5 Условия труда на рабочем месте водителя	Требования к микроклимату. Санитарно-технические средства автомобиля. Санитарные правила и нормы. Гигиенические требования к микроклимату	2	2

	производственных помещений. Уровни звука, инфразвук, общей вибрации, освещенности на рабочем месте.		
6.6 Режим труда и отдыха водителей автомобилей	Адекватность реакций водителя. Режим труда и отдыха. Нормальная продолжительность рабочего времени. Перерыв для отдыха и питания. Еженедельный непрерывный отдых. Основные особенности труда и отдыха нанимаемого водителя.	2	2
Раздел 7 Организация работы по безопасности движения на транспортном предприятии		8	
7.1 Технические средства, используемые в работе специалиста по БД. Оснащение и организация работы кабинета БД в предприятии	Оборудование кабинета безопасности движения. Технические средства обучения. Группа диапроекторов. Автоматизированное Рабочее место.	2	2
7.2 Повышение квалификации водителей	Повышение уровня автомобилизации в России. Статистические данные, характеризующие аварийность на автомобильном транспорте. Анализы процесса накопления профессионального опыта водителя. Анализ большого числа дорожно-транспортных ситуаций. Типичные потенциально опасные дорожно-транспортные ситуации. Понятие «дорожное происшествие». Методы безопасного управления автомобилем. Ситуационный анализ. Обучение на основе	2	2

	<p>ситуационных характеристик. Журнал учета дорожно-транспортных происшествий. Рекомендации по заполнению формы учета дорожно-транспортных происшествий. Виды инструктажей и их структура. Личная карточка водителя.</p>		
<p>7.3 Инструментальный технический контроль автотранспортных средств</p>	<p>Порядок проведения государственного технического осмотра. Нормативные документы. Расчет удельной тормозной силы. Значение коэффициента совместимости звеньев автопоезда. Система светораспределения основных фар автомобиля.</p>	2	2
<p>7.4 Требования по обеспечению безопасности перевозок опасных, крупногабаритных и тяжелых грузов</p>	<p>Перевозка опасных грузов автомобильным транспортом. Лицензирование перевозок опасных грузов в РФ. Вещества относящиеся к опасным грузам. Классы опасных грузов. Договоры на перевозку опасных грузов. Согласование маршрутов перевозки опасных грузов. Аварийная карточка. Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом.</p>	2	2
<p>Всего:</p>			<p>56</p>

ПМ 02 190701 Двор перевозчиков
Риски и страхование
на тр - те

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Экономическая сущность страхования		40	
Тема 1.1. Сущность страхования и его функции	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Сущность и функции страхования, основные термины и понятия в страховании. Страховой фонд. Классификация страхования. Понятие страхового рынка, его состав и структура. Инфраструктура страхового рынка. Современное состояние страхового рынка. Международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте. Специфика видов страховой деятельности на автомобильном транспорте.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Проработка правовых и нормативных актов, регулирующих основные направления государственной политики в сфере страхования на автомобильном транспорте. Составление проектов общих документов страхования. Выявление специфики видов страховой деятельности на автомобильном транспорте.</p>	6	2
Тема 1.2. Юридические основы страховых отношений	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Договор страхования как основа реализации страховых отношений. Основы построения страховых тарифов. Страхование ответственности перевозчика за багаж и груз. Страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика. Ответственность за вред жизни и здоровью пассажира. Расследование страховых случаев. Обеспечение финансовых расчетов с пассажирами грузоотправителями.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Заключение проекта договора страхования. Расчет страховой премии. Расчет тарифных</p>	14	2
		8	2

	<p>ставок по видам страхования. Выявление основных рисков в страховании. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы (по вопросам к разделам учебной литературы, рекомендованным преподавателем).</p>		
<p>Раздел 2. Отрасли, под отрасли и виды страхования</p>		<p>20</p>	
<p>Тема 2.1. Под отрасли и виды страхования. Объекты страхования.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Имущественное страхование, страхование ответственности, личное страхование. Объекты страхования на автомобильном транспорте. Страховая деятельность по оформлению (переоформлению) билетов пассажирам в прямом и обратном направлении, организации обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта. Выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность автомобильного транспорта.</p>	<p>14</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Проработка порядка консультирования потребителя по вопросам страхования на автомобильном транспорте. Выявление особенностей медицинского страхования. Определение общих условий накопительного страхования жизни. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы (по вопросам к разделам учебной литературы, рекомендованным преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием рекомендаций преподавателя. Подготовка к зачету.</p>	<p>6</p>	<p>2</p>
	<p>Всего</p>	<p>60</p>	

190704

Наименование Раздела ПМ, МДК, тем	Содержание учебного материала, ЛР и ПР, СР, курсовая работа, проект	Объем часов	Уровень освоения
Раздел ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ НА ТРАНСПОРТЕ Раздел 1. Правила пересечения государственной границы физическими лицами. Организация пограничного контроля в пунктах пропуска через государственную границу.		16	
Тема 1.1. Организация деятельности подразделений пограничного контроля на транспорте.	Подразделения пограничного контроля на транспорте. Организационная структура и функции отдельного отряда пограничного контроля (ООНК) на транспорте. Осуществление паспортного (паспортно - визового) контроля и пунктов пропуска транспортных средств через государственную границу; задачи и основные принципы организации деятельности отдельного отряда пограничного контроля на транспорте.	4	2
Тема 1.2. Правила пересечения государственной границы физическими лицами.	Федеральный закон «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»; правила пересечения государственной границы физическими лицами. Порядок оформления и выдачи документов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства. Порядок транзитного проезда иностранных граждан и лиц без гражданства через территорию Российской Федерации. Ответственность должностных лиц за нарушение Федерального Закона «О Государственной границе Российской Федерации».	4	2

Тема 1.3. Паспортно – визовый контроль на транспорте	Содержание паспортно – визового контроля. Проверки паспортов. Виды паспортов (внутренний национальный, заграничный) и категории (дипломатический, служебный, общегражданский). Требования к оформлению паспортов. Виды подделки паспортов (полная, частичная): места и признаки подделки в паспорте (паспорт на чужую фамилию, вклейка чужой фотографии, отсутствие отметки о пересечении государственной границы и пр.); методы обнаружения подделки в паспорте (визуальный контроль, криминалистическое исследование и пр.)	4	2
Тема 1.4. Иммиграционный контроль на транспорте.	Иммиграционные службы и организация их работы. Проблемы незаконной миграции. Иммиграционный контроль на транспорте: принципы его осуществления; структура, функции и организация деятельности подразделений иммиграционного контроля в пунктах пропуска через государственную границу. Общие положения в пунктах пропуска разных стран об ответственности перевозчика за доставку законодательствах разных стран об ответственности перевозчика за доставку пассажиров с поддельными, фальшивыми или неправильно оформленными документами. Обязанности перевозчика по депортации лиц с недействительными документами и лиц, которым закрыт доступ (въезд) в страну; процедуры, осуществляемые перевозчиком при депортации.	4	2
Раздел 2. Организация таможенного контроля в пунктах Тема 2.1. Задачи и функции таможенных органов при осуществлении государственного таможенного контроля.	Нормативно-правовые документы, регламентирующие таможенный контроль на транспорте и устанавливающие правила. Основные задачи и функции таможенных органов, при осуществлении таможенного контроля. Структура таможенных органов, расположенных в пунктах контроля перевозок.	4	2
Тема 2.2. Технологии таможенного оформления и контроля российских и иностранных транспортных средств.	Правила перемещения и порядок пропуска транспортных средств через государственную границу; Порядок и процедуры таможенного оформления и контроля транспортных средств и членов их экипажей в пунктах отправления и прибытия.	4	2

<p>Тема 2.3. Порядок и правила пропуска через таможенную границу Российской Федерации товаров, перевозимых физическими лицами.</p>	<p>Порядок и правила пропуска через таможенную границу товаров и культурных ценностей, перевозимых физическими лицами при въезде в Российскую Федерацию и при выезде из Российской Федерации временный ввоз (вывоз) товаров и культурных ценностей физическими лицами.</p>	4	2
<p>Тема 2.4. Ответственность за нарушение таможенных правил.</p>	<p>Основные направления деятельности таможенных органов по борьбе с незаконным перемещением через государственную границу оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, культурных ценностей и иных предметов, провоз которых ограничен таможенными правилами; Меры ответственности за нарушение таможенных правилами; Основные нарушения таможенных правил: незаконный провоз (контрабанда) оружия, взрывчатых, сильнодействующих и ядовитых веществ, наркотических средств, способов их сокрытия и обнаружения. Основные направления деятельности таможенных органов по борьбе с незаконным провозом через государственную границу культурных ценностей, с контрабандой оружия, наркотиков и иных предметов, провоз которых ограничен (запрещен) таможенными правилами. Ответственность за нарушение таможенных правил.</p>	4	2
<p>Раздел 3. Государственный санитарно – эпидемиологический Тема 3.1. Государственный санитарно – эпидемиологический надзор и организация санитарного контроля в пунктах пропуска через государственную границу.</p>	<p>Государственный санитарно – эпидемиологический надзор и его задачи по осуществлению контроля за санитарной охраной границ и всей территории страны от распространения инфекционных заболеваний. Нормативно – правовая база государственного санитарно – эпидемиологического надзора, требования Федерального закона «О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения». Санитарный контроль на транспорте, и пунктах пропуска через государственную границу: его виды (санитарно – карантинный, ветеринарный, фитосанитарный контроль), основные принципы организации, общие сведения о службах, осуществляющих контроль.</p>	4	2

<p>Тема 3.2. Санитарно – карантинный контроль на транспорте.</p>	<p>Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), ее задачи и деятельность в области карантинизации и санитарно – эпидемиологического надзора: разработка международных правил, регулирующих санитарную охрану границ, (в отношении карантинных болезней человека), и контроль за их соблюдением. Организация карантинного контроля на транспорте, в пунктах пропуска через государственную границу. Санитарно – карантинные пункты (СКР) на транспорте: их структура, функции, характеристика деятельности. Административно – санитарные и медико – санитарные мероприятия по обеспечению санитарно - карантинного контроля на транспорте.</p>	3	2
<p>Тема 3.3. Ветеринарный и фитосанитарный контроль на транспорте.</p>	<p>Организация ветеринарного и фитосанитарного контроля на транспорте и в пунктах пропуска через государственную границу. Правила перемещения через государственную границу животных и растений. Система государственных санитарно – охранных, ветеринарно – санитарных, противозoonотических и прочих подобных мероприятий. Мероприятия по предупреждению (недопущению) распространения (занесения из-за границы) инфекционных заболеваний животных, вредителей и болезней сельскохозяйственных культур. Порядок и процедуры обеспечения ветеринарного и фитосанитарного контроля на транспорте.</p>	3	2
	<p>Итого по разделу: Максимальная учебная нагрузка – 63 ч Аудиторная учебная нагрузка – 48 ч Самостоятельная нагрузка – 21 ч Самостоятельная нагрузка включает в себя выполнение рефератов по темам курса, оформление документации, проработку конспектов и специальной литературы.</p>		

3.2. Содержание обучения по учебной дисциплине (ПМ)

Наименование разделов, учебной дисциплины (УД), тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел ПД 02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте			
МДК. 02. 02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте.		152	2
Глава 1 Основы пассажирских перевозок		8	
Тема 1.1. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества	Содержание учебного материала Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.	2	
Тема 1.2. Виды пассажирского транспорта и пассажирские сообщения.	Содержание учебного материала Характеристика видов транспорта. Наземный, водный, воздушный транспорт, используемый для движения искусственно созданную среду – метрополитен, трубопроводный транспорт. Характеристика путей сообщения. Классы дальности сообщений. Режим движения подвижного состава. Характеристика работы пассажирского транспорта РФ.	2	
Тема 1.3. Доктрина пассажирских перевозок и нормативная основа.	Содержание учебного материала Транспортная доктрина – система взглядов и положений, устанавливающая основные направления и принципы организации. Цели развития пассажирского автомобильного транспорта. Конституция РФ. I разделский кодекс РФ. Устав автомобильного транспорта РФ. ФЗ «О безопасности дорожного движения».	2	
Тема 1.4. Условия эксплуатации пассажирского транспорта	Содержание учебного материала Маркетинговые, транспортные, дорожные факторы о потребностях пассажирских перевозок.	2	

Глава 2. Управление пассажирскими перевозками.

<p>Тема 2.1. Основы построения системы управления перевозками пассажиров.</p>	<p>Содержание учебного материала Основные принципы управления пассажирскими автомобильными перевозками. Основные функции управления. Прямые и косвенные методы управления. Субъекты и объекты управления. ПБОЮЛ. Основные принципы формирования организационной структуры АТО</p>	2		
<p>Тема 2.2. Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.</p>	<p>Содержание учебного материала Административная система управления перевозками пассажиров автомобильным транспортом и ее характеристика. Структура управления автотранспортной организацией – перевозчика. Функциональные подразделения службы эксплуатации. Основные функции диспетчерских подразделений в зависимости от специализации АТФ. Структура организацией междугородных пассажирских сообщений.</p>	2		
<p>Тема 2.3. Централизация и координирование управлением движением.</p>	<p>Содержание учебного материала Основные понятия – централизация, координация. Централизация управления движением на городских, пригородных и междугородных автобусных перевозках и таксомоторных перевозках.</p>	2		
<p>Тема 2.4. Контрольная работа № 1. на тему: «Основы пассажирских перевозок и управление ими»</p>	<p>Содержание учебного материала Разработано 26 вариантов заданий по три теоретических вопроса по главе № 2 «Управление пассажирскими перевозками»</p>	12		
<p>Глава 3. Потребность в пассажирских перевозках</p>	<p>Содержание учебного материала Подвижность населения. Факторы на нее влияющие. Общие понятия о пассажиропотоках. Методы изучения и обследования пассажиропотоков. Организация обследования пассажиропотоков и обработка материалов обследования пассажиропотоков. Определение объема перевозок. Пассажирооборот, коэффициент сменности, коэффициент неравномерности, коэффициент пересадочности. Графическое изображение изменений пассажиропотока по часам суток, участкам маршрута, направлениям движения, дням недели. Выбор рациональной вместимости автобусов. Расчет необходимого количества автобусов, интервала и частоты движения.</p>	2		

<p>Тема 3.2. Практическая работа № 1 на тему: «Изучение пассажиропотоков на маршрутах г. Костромы».</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Обработка материалов обследования пассажиропотоков; расчёта объёма перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажиров, коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента сменности пассажиров, количества автобусов на маршруте, интервала и частоты движения, построения эпюр пассажиропотоков.</p>	<p>4</p>
<p>Тема 3.3. Практическая работа № 2 на тему: «Методика построение эпюр пассажиропотоков»</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Построение эпюр пассажиропотоков по показателям времени, интервалам движения, дням недели. В прямом и обратном направлениях</p>	<p>4</p>
<p>Тема 3.4. Практическая работа № 3 на тему: «Изучение хронометражных наблюдений. Нормирование скоростей».</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Составление таблиц и обработка хронометражных наблюдений различными способами; сбор хронометражных наблюдений на маршрутной сети города; обработка собранных на маршрутах города хронометражных данных различными способами. Анализ собранных данных.</p> <p>Определение времени движения, на основании хронометражных наблюдений, времени простоя из-за задержки по причинам личного движения, простоя на промежуточных и конечных остановках, времени рейса оборотного рейса.</p> <p>Расчёт скоростей — среднетехнической, эксплуатационной и скорости сообщения</p>	<p>16</p>
<p>Глава 4. Подвижной состав и линейные сооружения.</p>		
<p>Тема 4.1. Классификация подвижного состава и эксплуатационные качества подвижного состава.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Характеристика подвижного состава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ГНЭТ). Классификация пассажирского автобусного транспорта по пассажироемкости. Классификационные признаки автобусов. Категории пассажирского автомобильного транспорта согласно ГОСТ25487-91.</p> <p>Структура эксплуатационных качеств подвижного состава. Основные эксплуатационные характеристики пассажирского автомобиля.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 4.2. Технико-эксплуатационные и результирующие показатели использования подвижного состава.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Основные формулы расчёта ТЭП использования подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта: число календарных дней пребывания каждого автомобиля в хозяйстве; число дней работы автомобилей; число дней автомобилей в техническом обслуживании и ремонте; число дней простоя автомобилей в хозяйстве; ежесуточное число автомобилей; коэффициент выпуска на линию; коэффициент технической готовности; время нахождения в наряде;</p>	<p>2</p>

		коэффициент времени в наряде; число автомобильных часов в работе; пробег автомобиля среднесуточный; число автомобильных часов в эксплуатации. ТЭП маршрутных автобусов; общая пассажиропропускная способность автобусов; пробег автобусов по маршрутам; коэффициент использования пробега; общее число рейсов по маршрутам; эксплуатационная скорость движения; предельная пассажиропропускная способность; статистический коэффициент наполняемости; коэффициент регулярности движения.	4	
Тема 4.3. Практическая работа № 4 на тему: «Расчет ТЭПов использования подвижного состава»		Содержание учебного материала Решение задач по заданию Падия. Расчет технико-эксплуатационных показателей подвижного состава.		
Тема 4.4. Контрольное тестирование (сред.) № 2 на тему: ТЭПы использования подвижного состава		Содержание учебного материала Дидактический материал по технико-эксплуатационным показателям подвижного состава	2	
Тема 4.5. Линейные сооружения.		Содержание учебного материала Линейные сооружения пассажирского транспорта; автовокзалы, автостанции, павильоны. Планировка территории и помещений автовокзалов, автостанций.	2	
Тема 4.6. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений, реклама.		Содержание учебного материала Комплект обязательного оборудования, обеспечивающий безопасность дорожного движения. Тахограф и его применения на автобусах. Экипировка автобусов. Экипировка автомобиля-такси. Экипировка автовокзала. Информационное обеспечение пассажирских помещений автовокзала и пассажирских автостанций.	2	
Тема 4.7. Контрольная работа № 3. На тему: «Подвижной состав и линейные сооружения»		Содержание учебного материала Контрольное тестирование по гл. № 4 «Подвижной состав и линейные сооружения».	2	
Глава 5. Организация маршрутной системы.				
Тема 5.1. Основы маршрутной технологии.		Содержание учебного материала Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели. Автобусные маршруты, их характеристика и классификация. Порядок организации автобусных маршрутов. Требования техники безопасности при перевозке пассажиров.	14 2	

<p>Тема 5.2. Технико-эксплуатационные показатели маршрутов.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>ТЭП и их значение для планирования и организации работы автобусов. Понятие о рейсе и оборотном рейсе, расчёт времени рейса и оборота. Продолжительность пребывания автобуса в наряде, на маршруте. Пробег автобуса и степень его использования. Скорости движения автобусов: среднетехническая, эксплуатационная и скорость сообщения. Вместимость автобуса и её использование. Коэффициент технической готовности, коэффициент использования парка. Производительность автобусов, факторы на неё влияющие. Объём автобусных перевозок. Средняя дальность поездки пассажира. Пассажирооборот. Доходы автобусных перевозок.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5.3. Практическая работа № 5 на тему: «Расчёт ТЭПов маршрутов»</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Расчёт эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных конкретного автотранспортного предприятия</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5.4. Организация, изменение и закрытие маршрутов.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Аттестация маршрута. Порядок оформления паспорта маршрута. Аттестация маршрута. Продление действующего маршрута. Изменение трассы маршрута в его средней части.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5.5. Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Остановочные пункты на внутригородских и пригородных маршрутах. Контрольные пункты маршрута. Экипировка остановочных пунктов. Нормативы установки остановочных павильонов в черте города и пригороде.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5.6. Оптимизация маршрутной системы.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Затраты времени пассажиров на поездку. Сокращение количества пересадок. Оптимальные и рациональные маршрутные системы. Оптимизация маршрутной системы с использованием компьютера.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5.7. Контрольная работа № 4 (тестирование) на тему: «Организация маршрутной технологии»</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Контрольное тестирование по расчёту эксплуатационных показателей маршрутов с использованием теоретических тестовых вопросов по темам главы 5 «Организация маршрутной системы»</p>	<p>21</p>
<p>Глава 6. Подготовка и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении.</p>		
<p>Тема 6.1. Задачи организации перевозок</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Технология перевозок пассажиров. Методы транспортного обслуживания. Разовая технология обслуживания. Маршрутная технология обслуживания. Организация движения автобусов по расписанию. Информационно-</p>	<p>2</p>

<p>Тема 6.2. Нормирование скоростей движения на маршрутах</p>	<p>логистическая схема организации перевозок пассажиров автобусами в городском сообщении. Характеристика основных задач организации городских автобусных перевозок. Особенности технологической организации перевозок в городах.</p>	4	
<p>Тема 6.3. Практическая работа № 6 на тему: «Расчёт и нормирование скоростей движения»</p>	<p>Содержание учебного материала Значение нормирования скоростей движения на автобусов на маршруте. Факторы, влияющие на скорость движения автобусов. Пути повышения скоростей движения на городских, пригородных, междугородных маршрутах. Методика нормирования скоростей движения на городских маршрутах. Руководство по нормированию скоростей движения автобусов на маршрутах. Использование спутниковой связи и ЭВМ при нормировании скоростей движения автобусов на маршруте.</p>	2	
<p>Тема 6.4. Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов на маршрутах</p>	<p>Содержание учебного материала Определение времени движения, на основании хронометражных наблюдений, времени простоя из-за задержки по причинам личного движения, простоя на промежуточных остановках, конечных пунктах, времени рейса, оборотного рейса. Расчёт скоростей эксплуатации, среднетехнической и скорости сообщения. Расчёт скорости движения на междугородных маршрутах.</p>	2	
<p>Тема 6.5. Режимы труда водителей и другого линейного персонала</p>	<p>Содержание учебного материала Потребность в подвижном составе. Выбор автобуса для перевозки пассажиров в зависимости от классификации и пассажироваместимости. Методика компьютерного расчёта потребности маршрута в автобусах. Оценка влияния пассажироваместимости и числа автобусов на затраты времени пассажиров, затраты на эксплуатацию маршрута. Методика компьютерного расчёта по программе, входящей в оснащение АРМ технолога пассажирских перевозок и используемой данные: о пассажиропотоках; о распределённом парке автобусов; о маршрутах.</p>	3	
<p>Тема 6.6. Составление расписаний</p>	<p>Содержание учебного материала Основные виды режимов работы водителей автобусов. Нормирование рабочего времени водителей. Состав рабочего времени водителей. Потребность в автобусах на маршрутах по часам суток. Основные этапы графоаналитического расчёта. Организация комбинированных режимов движения автобусов на маршрутах. Комбинированный и оптимизационный методы режимов движения автобусов.</p>	2	

<p>движения и резервирование подвижного состава</p>	<p>Расписание – основной нормативный документ в организации движения автобусов. Виды расписаний. Требования, предъявляемые к расписаниям. Данные для составления расписания. Методика составления расписаний в табличной и графической форме, увязка их с технико-эксплуатационными показателями работы предприятия автобусного транспорта. Основные приемы составления расписания техником АТП. Резервирование подвижного состава: внутрипарковый режим и линейный. Выпуск резервных автобусов на линию.</p>	2	
<p>Тема 6.7. Практическая работа №7 на тему: «Методика составления расписаний движения автобусов»</p>	<p>Содержание учебного материала Составление расписаний движения автобусов городских и пригородных маршрутов.</p>	2	
<p>Тема 6.8. Контрольная работа № 5 (тестирование) на тему: «Составление расписание движения»</p>	<p>Содержание учебного материала Контрольное тестирование по составлению расписания движения с использованием теоретических тестовых вопросов.</p>	2	
<p>Тема 6.9. Контрольная работа № 6 (тестирование) на тему: «Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении»</p>	<p>Содержание учебного материала Контрольное тестирование по технологии и организации маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении с использованием теоретических тестовых вопросов по пройденному материалу главы № 6.</p>	12	
<p>Глава 7. Технология и организация перевозок пассажиров в международном сообщении</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	2	
<p>Тема 7.1. Организация и технология междугородных и международных перевозок пассажиров</p>	<p>Содержание учебного материала Особенности технологии междугородных автобусных перевозок. Организация движения автобусов междугороднего сообщения по сквозному или участковому методам. Технология и организация перевозок пассажиров в международном сообщении. Общие требования к перевозкам пассажиров в международном сообщении со странами СНГ.</p>	4	
<p>Тема 7.2. Особенности организации междугородных перевозок</p>	<p>Содержание учебного материала Состав рабочего времени водителей междугородников. Организация рациональных режимов труда и отдыха водителей междугородных автобусов. Определение продолжительности стоянок на промежуточных и конечных остановках. Виды расписаний при междугородных перевозках. Резервирование подвижного состава междугородных перевозок. Технологический процесс работы автовоза.</p>	2	
<p>Тема 7.3. Организация перевозок багажа и почты.</p>	<p>Содержание учебного материала Организация движения автомобилей, выполняющих багажные рейсы. Конвенция о международном автомобильном перевозке пассажиров и багажа. Экспесс-доставка почтовых отправок и мелких отправок массой до 250 кг.</p>	2	

Тема 7.4. Использование контрольных устройств (тахографов)	<p>Специализированными коммерческими организациями.</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>Механические и электронные тахографы. Назначение тахографов при перевозках пассажиров.</p>	2
Тема 7.5. Контрольная работа № 7 на тему: «Технология и организация перевозок пассажиров в м/г и м/н сообщениях»	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Перечень теоретических вопросов по технологии и организации перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях.</p>	2
<p>Глава 8. Технологии и организации перевозок легковыми автомобилями.</p> <p>Тема 8.1. Технологии перевозок пассажиров автомобилями такси.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Особенности таксомоторных перевозок. Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями такси. Муниципальная, арендная и частная организации таксомоторных перевозок. Взаимоотношения водителя с предпринимателем. Лицензирование таксомоторных перевозок. Организация работы таксомоторов по договорам и разовым заказам. Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава. Таксометр и его назначение. Правила использования легковыми таксомоторами. Показатели, наезденная на обслуживании легковыми таксомоторами. Показатели, определяемые по результатам изучения спроса. Организация размещения и оборудования стоянок такси. График выпуска такси на линию.</p>	12
Тема 8.2. Практическая работа № 8. На тему: «Расчет ТЭПов автомобилей-такси»	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Решение задач по учебнику Папия по расчету технико-эксплуатационных показателей работа автомобилей-такси.</p>	2
Тема 8.3. Организация проката, хранения и парковок легковых автомобилей.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Услуги проката легковых автомобилей. Основной контингент пользователей пунктов проката автомобилей. Технологии оказания услуг проката автомобилей. Организация хранения автомобилей граждан в гаражах и на автостоянках. Виды земельных участков парковки автомобилей в городах.</p>	2
Тема № 8.4. Контрольная работа № 8 на тему: «Таксомоторные перевозки»	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Перечень теоретических вопросов и практических задач по таксомоторным перевозкам.</p>	16
<p>Глава 9. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками</p> <p>Тема 9.1. Основы диспетчерского управления перевозками</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Необходимость в диспетчерском регулировании. Внутрипарковая диспетчеризация.</p>	4

<p>Тема 9.2. Внутрипарковая диспетчеризация</p>	<p>Линейная диспетчеризация. Цели диспетчерского управления. Планирование диспетчерского персонала. Контроль и регулирование оценки полученной информации. Организационная структура линейного диспетчерского управления. Централизованная диспетчерская служба.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 9.3. Диспетчерское управление городских, пригородных и междугородных перевозок</p>	<p>Содержание учебного материала Диспетчерская служба АТО. Планировка помещений диспетчерской службы АТО. Структура управления диспетчерской службы АТО. Обязанности диспетчеров АТО. Приёмы диспетчерского регулирования, используемые при выпуске автобусов на линию.</p>	<p>4</p>
<p>Тема 9.4. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками</p>	<p>Содержание учебного материала Принципы диспетчерского управления таксомоторными перевозками. Предварительные и текущие заказы. Радиосвязь и спутниковая связь таксомоторных перевозок. Автоматизированная система управления движением автомобилей-такси.</p>	<p>4</p>
<p>Тема 9.5. Контрольная работа № 9. (тестирование) на тему: «Диспетчерское управление пассажирскими перевозками»</p>	<p>Содержание учебного материала Перечень теоретических тестовых вопросов по диспетчерскому управлению перевозок пассажиров автобусами и автомобилями-такси.</p>	<p>2</p>
<p>Глава 10. Качество обслуживания пассажиров Тема 10.1. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров</p>	<p>Содержание учебного материала Качество транспортного обслуживания пассажиров (КТОП). Преимущества и недостатки КТОП. Показатели качества обслуживания пассажиров. Оценка качества. Структура показателей качества обслуживания пассажиров на примере автобусных перевозок. Показатели и нормативы качества обслуживания пассажиров. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.</p>	<p>6 2</p>

Тема 10.2. Сервисные услуги на пассажирском автотранспорте.	Содержание учебного материала Системы управления качеством автотранспортной организации. Комплексная система управления качеством. Руководство по качеству. Сервис на пассажирском транспорте на примере междугородних автобусных перевозок.	2
Тема 10.3. Контрольная работа № 10 (тестирование) на тему: «Качество обслуживания пассажиров»	Содержание учебного материала Тестовые вопросы на тему: «Качество обслуживания пассажиров»	2
Глава 11. Оплата проезда и провоза багажа.		3
Тема 11.1. Система оплаты проезда и провоза багажа	Содержание учебного материала Система оплаты проезда в автобусах внутригородского сообщения. Кондукторное и бескондукторное обслуживание пассажиров. Обслуживание пассажиров на автовокзалах и автостанциях при приобретении билетов в пригородном и междугородних сообщениях. Использование заказных легковых автомобилей и расчёты заказчиков. Оплата перевозки почты. Оплата камеры хранения багажа. Льготы при оплате проезда пассажирам багажа.	2
Тема 11.2. Тарифы на пассажирском транспорте. Билеты и квитанции.	Содержание учебного материала Тарифы на пассажирском транспорте. Основные назначения тарифов. Характеристика понятия единый тариф. Схема формирования тарифных участков и привязка к ним остановочных пунктов. Багажные тарифы. Поясные тарифы. Тарифы на заказные автобусные перевозки. Комбинированные тарифы. Заказные тарифы при подаче автомобиля-такси. Тарифы на пользование прокатными легковыми автомобилями. Тарифы на услуги по хранению багажа. Почтовые тарифы. Виды выпускаемых билетов и их применение при перевозке пассажиров. Организация сбора доходов.	1
Глава 12. Учёт и контроль перевозок пассажиров		4
Тема 12.1. Учёт и контроль перевозок пассажиров.	Содержание учебного материала Первичные, промежуточные и итоговые документы контроля на автомобильном транспорте. Учёт регулярности выполнения водителями автобуса рейсов. Бортовые документация.	2
Тема 12.2. Контроль за деятельностью перевозчиков. Работа по обращениям пассажиров	Содержание учебного материала Определение контроля и его виды. Государственный надзор. Содержание внешней контрольно-надзорной деятельности. Предложения, благодарности и жалобы от пассажиров и порядок их рассмотрения. Приём, хранение и контроль за рассмотрением обращения граждан.	2

Курсовая работа. – 20 часов

<p>Тема 1. Выдача заданий на курсовую работу.</p>	<p>Выдача заданий на курсовую работу осуществляется в соответствии, мест прохождения производственной практики студентами в ПАТП г. Костромы.</p>	2	
<p>Тема 2. Обработка материалов обследования пассажиропотоков и построение энцир пассажиропотоков (на персональном компьютере)</p>	<p>Составление таблиц усреднённого пассажиропотока в прямом и обратном направлениях по выбранному маршруту. Расчёт наполняемости, длины маршрута. Среднего расстояния перевозки пассажиров. Расчёт коэффициента использования вместимости пассажиров и сменяемости пассажиров на маршруте. Расчёт фактического и возможного пассажирооборота.</p>	2	
<p>Тема 3. Обработка материалов нормирования скоростей движения автобусов (на персональном компьютере)</p>	<p>Обработка хронометражных таблиц в прямом и обратном направлениях по выбранному маршруту. Нормирование скоростей по участкам маршрута.</p>	2	
<p>Тема 4. Выбор типа подвижного состава и его технические характеристики.</p>	<p>Выбор и техническая характеристика подвижного состава автобуса в соответствии выполненных расчётов по усреднённому пассажиропотоку на маршруте.</p>	2	
<p>Тема 5. Расчёт показателей использования автобусов и потребность в автобусах (на персональном компьютере)</p>	<p>Расчёт технико-эксплуатационных показателей использования подвижного состава в соответствии с методическими рекомендациями по выполнению курсовой работы.</p>	2	
<p>Тема 6. Расчёт производственной программы по эксплуатации автобусов (на персональном компьютере)</p>	<p>Расчёт производственной программы по эксплуатации автобуса на маршруте, в соответствии с методическими рекомендациями по выполнению курсовой работы.</p>	2	
<p>Тема 7. Составление расписания движения автобусов на маршруте.</p>	<p>Составление стационарного и маршрутного расписания по маршруту в соответствии с расчётами показателей времени.</p>	2	
<p>Тема 8. Тарификация маршрута (на персональном компьютере) Организация труда водителей</p>	<p>Обработка первичной путевой документации. Расчёт ФРВ водителей. Составления графиков работы водителей на маршруте.</p>	2	
<p>Тема 9. Организация диспетчерского управления движением.</p>	<p>Теоретическое описание работы диспетчерской службы в зависимости от классификации маршрутов. (Материалы собираются студентами на производственной практике).</p>	2	
<p>Тема 10. Безопасность движения. Экология. Выполнение графической части проекта</p>	<p>Теоретическое описание и нормативы безопасности перевозки пассажиров автобусами. Нормы экологической безопасности использования автобусов и перевозки пассажиров.</p>	2	
	<p>А) Схема маршрута Б) Эпюры распределения пассажиропотоков</p>		

- В) График движения автобусов
 Г) Графики работы водителей
 Д) Тарификация маршрута.

Примерная тематика курсовых работ предлагается.

Итого:

20 часов

Самостоятельная работа студентов ПМ 03

Тема	Задания для самостоятельной работы	Количество часов (66 часов)	Уровень освоения
Тема 1.1. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества	Проработка конспектов и лекций	2	3
Тема 1.3. Доктрина пассажирских перевозок и нормативная основа.	Проработка конспектов и лекций	2	3
Тема 2.3. Контрольная работа № 1. на тему: «Основы пассажирских перевозок и управление ими»	Проработка конспектов и лекций	4	3
Тема 3.1. Методы изучения транспортной подвижности населения. Пассажиропотоки на маршрутах	Проработка конспектов и лекций	4	3
Тема 3.2. Практическая работа № 1. На тему: «Изучение пассажиропотоков на маршрутах г. Костромы».	Расчет пассажиропотока	4	3
Тема 3.3. Практическая работа № 2. На тему: «Методика построение этор пассажиропотоков»	Построение этор	3	3
Тема 3.4. Практическая работа № 3. На тему: «Изучение хронометражных наблюдений. Нормирование скоростей».	Составление и расчет таблиц хронометража	4	3
Тема 4.2. Техничко-эксплуатационные и результирующие показатели использования подвижного состава.	Проработка конспектов и лекций. Решение задач.	4	3
Тема 4.3. Практическая работа № 4. На тему: «Расчет ТЭПов подвижного-состава»	Решение задач	4	3
Тема 4.4. Контрольное тестирование (срез) № 2 на тему: ТЭПы подвижного состава	Проработка конспектов и лекций. Практических задач	2	3
Тема 4.5. Линейные сооружения.	Проработка конспектов	1	3
Тема 4.6. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений, реклама.	Проработка конспектов	1	3
Тема 5.2. Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов.	Проработка конспектов и лекций	4	3

Тема 5.3. Практическая работа № 5. На тему: «Расчёт ТЭПов маршрутов»	Решение задач	4	3
Тема 5.4. Организация, изменение и закрытие маршрутов.	Проработка конспектов	2	3
Тема 5.5. Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов	Проработка конспектов	1	3
Тема 5.7. Контрольная работа № 4 (тестирование) на тему: «Организация маршрутной технологии»	Проработка конспектов и практических задач	2	3
Тема 6.2. Нормирование скоростей движения на маршрутах	Проработка конспектов	2	3
Тема 6.3. Практическая работа № 6 «Расчёт и нормирование скоростей движения»	Решение задач	2	3
Тема 6.5. Режимы труда водителей и другого линейного персонала	Проработка конспектов	2	3
Тема 6.6. Составление расписаний движения и резервирование подвижного состава	Проработка конспектов	2	3
Тема 6.7. Практическая работа № 7 на тему: «Методика составления расписаний движения автобусов»	Проработка конспектов и методических указаний	2	3
Тема 6.9. Контрольная работа № 6 (тестирование) на тему: «Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении»	Проработка конспектов и лекций	2	3
Тема 8.2. Практическая работа № 8. На тему: «Расчёт ТЭПов автомобилей такси»	Решение практических задач	3	3
Тема № 8.4. Контрольная работа № 8 на тему: «Таксомоторные перевозки»	Проработка конспектов и практических работ	2	3
Тема 9.5. Контрольная работа № 9. (тестирование) на тему: «Диспетчерское управление пассажирскими перевозками»	Проработка конспектов	1	3

Самостоятельная работа студентов по выполнению курсовой работы ПМ 03

	Задания для самостоятельной работы	Количество часов (10 часов)	Уровень усвоения
Тема 1. Выдача заданий на курсовую работу.	Изучить методические указания	2	3
Тема 2. Обработка материалов обследования пассажиропотоков и построение энцир пассажиропотоков (на персональном компьютере)	Обработать таблицы с пассажиропотоками	2	3
Тема 3. Обработка материалов нормирования скоростей движения автобусов (на персональном компьютере)	Пронормировать скорости	2	3
Тема 4. Выбор типа подвижного состава и его технические характеристики.	Расчитать ТЭПы маршрута	2	3
Тема 5. Расчет показателей использования автобусов и потребность в автобусах (на персональном компьютере)	Оформить выполненные расчеты	2	3
Тема 6. Расчет производственной программы по эксплуатации автобусов (на персональном компьютере)	Оформить фактические расчеты	2	3
Тема 7. Составление расписания движения автобусов на маршруте.	Оформить расписание	2	3
Тема 8. Тарификация маршрута (на персональном компьютере) Организация труда водителей.	Составить таблицу тарифов проезда пассажиров	2	3
Тема 9. Организация диспетчерского управления движением.	Оформление графика работы водителей	2	3
Тема 10. Безопасность движения. Экология. Выполнение графической части проекта	Обработка теоретических вопросов	2	3
	Оформление теоретического и практического материала. Построение графиков		

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие в учреждениях СПО следующих учебных кабинетов и лабораторий: Организация и безопасность дорожного движения, Управленческая психология и профессиональная этика, Менеджмент, Маркетинг, Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте

Перечень оборудования учебных кабинетов, лабораторий, должно соответствовать требованиям образовательного стандарта.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: модели, макеты. Технические средства обучения: компьютеры, мультимедийные проекторы и доски, видео магнитофоны и телевизоры,

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. О безопасности дорожного движения. Федеральный закон. Принят Государственной Думой 10.12.1995 г. № 196.
2. Горев А.Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения. - М.:Академия, 2014.
3. Спириин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. – М.Академия, 2014 г.
- 4.Кременец Ю.А., Печерский М.П. Афанасьев М.Б. Технические средства организации дорожного движения. – М.: Академкнига, 2015.
- 5.Романов А.Н. Автотранспортная психология. – М.: Академкнига, 2005.
6. Домке Э.Р. Расследование и экспертиза дорожно-транспортных происшествий. Учебник для вузов, М: Academia, твердый переплет, 2009, 288 с.
7. Афанасьев Л.А., Дьяконов А.Б., Илларионов В.А, Конструктивная безопасность автомобиля. - М.: Машиностроение, 2003.
8. Правила дорожного движения. - М.: «Третий Рим». 2018
9. В.И. Коноплянко Организация и безопасность дорожного движения.-М: Феникс, 2007, 384 с.

10. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент; учебник – М; «Академия», СПО 2008 с. – 288с.
11. Шилков В.И. Стратегический менеджмент; учебное пособие – М; «Профобразование». СПО – 2009 г. с – 304 с.
12. Драчева Е.Л.; Юликов Л.И. Менеджмент; Практикум, учебное пособие – М; «Академия», СПО 2010 – 288 с.
13. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения. – М; «Оникс», 2010 г. – 310 с.
14. Тугушева Р.Х., Гарбера Е. И Общая психология. Учебник для ССУЗов - М.: Форум 2007. - 224 с.
15. Шеламова Г.М. Психология и этика профессиональной деятельности. - М.: Эксмо-Пресс, 2006 - 560 с.
16. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. Серия: Среднее профессиональное образование. Издательство: Академия, 2009 г. 256 с.
17. Спирин И. В. Городские автобусные перевозки: Справочное пособие. — 2-е изд. — М.: ИКЦ «Академкнига», 2006. — 416 с.

Основные нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Дополнительные источники:

1. ГОСТ 52289– 2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения».
2. ГОСТ Р 52290 – 2004. «Технические средства организации дорожного движения, Знаки дорожные. Общие технические требования».
3. ГОСТ Р 51256 – 99. «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические требования».
4. ГОСТ Р 50597-93. «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения».
5. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».
6. Фрей Н.Я. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Организация и безопасность дорожного движения», МАДК, 2007.

автомобильном транспорте является изучение теоретического материала и выполнения лабораторных и практических работ.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): Преподаватели – должны иметь высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и умение работать с современными компьютерными программами.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: Преподаватели – должны иметь высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и умение работать с современными компьютерными программами.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Формулировка компетенции	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	Выполняет операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.	Проверка знаний тестированием Оценка за выполнением практических работ
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	Производит безопасное и качественное выполнение работ по обеспечению перевозок и выбору оптимальных решений	Оценка за выполнением практических и работ
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Составляет и оформляет техническую и отчетную документацию о работе автотранспортного предприятия;	Оценка за выполнением работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации.

Формулировка компетенции	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Принимает участие в различных конкурсах и олимпиадах по специальности, в кружках по дисциплинам Понимает социальную сущность будущей профессии в народном хозяйстве России	Оценка анкетирования, собеседования тестирования,
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Организовывает свою деятельность для выполнения профессиональных задач	Решение задач Оценка результатов тестирования Оценка устных ответов
ОК 3. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Предлагает решения в стандартных ситуациях и понимает меру ответственности за них	Решение задач Оценка результатов тестирования
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществляет поиск необходимой информации и использует полученную информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Проверка и оценка письменных работ и конспектов по темам
ОК 5. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использовать информационно – коммуникативные технологии в профессиональной деятельности	Проверка и оценка письменных работ и конспектов по темам
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Участвует в работе актива группы, команде (малая группа, бригада), эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями.	Проверка и оценка письменных работ и конспектов по темам

<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий</p>	<p>Определяет меру ответственности за результат выполнения задания</p>	<p>Оценка результатов тестирования</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации</p>	<p>Оценка результатов тестирования</p>
<p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Умеет ориентироваться в новых технологиях при условиях их частой смены или при смене оборудования в профессиональной деятельности</p>	<p>выпускная квалификационная работа</p>